

## OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG SATIS GPS

### § 1

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy dokument określa zasady świadczenia usług monitoringu przy użyciu Systemu SATIS, sprzedaży/najmu Lokalizatorów GPS lub innych urządzeń oraz ich Montażu i ma zastosowanie w sprawach nieuregulowanych w indywidualnych Umowach zawartych z Klientami.
2. Klient zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego dokumentu z chwilą podpisania Umowy.
3. Umowa może zostać zawarta wyłącznie z osobą będącą przedsiębiorcą w rozumieniu Ustawy o swobodzie działalności gospodarczej.
4. W przypadku sprzeczności postanowień OWU oraz Umowy, zastosowanie mają postanowienia Umowy.

### § 2

#### DEFINICJE

Użyte w OWU określenia posiadają następujące znaczenie:

1. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z usług świadczonych przez SATIS.
2. SATIS – SATIS GPS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie.
3. System SATIS – system informatyczny umożliwiający zbieranie i kolekcjonowanie danych przekazywanych przez Lokalizatory GPS lub inne urządzenia monitorujące, jak również wykonywanie innych zadań wynikających z wybranego przez Klienta Pakietu, którego właścicielem jest SATIS i do którego całość wyłącznych autorskich praw majątkowych i wyłącznych praw do baz danych przysługuje SATIS. Szczegółowy zakres funkcjonalny określają zapisy Umowy.
4. Umowa – umowa zawarta z Klientem, określająca szczegółowo warunki świadczenia usług przez SATIS w zakresie nieuregulowanym OWU oraz wskazująca Pakiet dotyczący zakresu świadczonych usług.
5. Lokalizator GPS – zestaw urządzeń, służących do monitoringu Pojazdów współpracujący z Systemem SATIS, szczegółowo określony w Umowie.
6. Strony – Klient oraz SATIS.
7. Informacje Poufne – wszystkie informacje, dokumenty i dane, które zostaną udostępniane przez Strony w toku współpracy, niezależnie od formy ich przekazania, w szczególności informacje handlowe, finansowe, techniczne, organizacyjne, technologiczne.
8. OWU – niniejszy dokument, tj. Ogólne Warunki Świadczenia Usług SATIS GPS.
9. Pakiet – zbiór modułów funkcjonalnych oraz zakres usług świadczonych na rzecz Klienta przez SATIS.
10. Witryna – indywidualny adres strony www przypisany do Klienta i przez niego wykorzystywany do korzystania z Systemu SATIS.
11. Administrator – użytkownik Systemu SATIS, mający pełny dostęp do danych oraz funkcji Systemu SATIS w ramach wybranego Pakietu za pośrednictwem indywidualnego konta w Systemie SATIS, tj. konta Administratora.
12. Identyfikator Pojazdu – nazwa Pojazdu, identyfikująca je na danej Witrynie.
13. Pojazd – samochód osobowy, ciężarowy lub inna maszyna, poruszana za pomocą sił przyrody, w której zainstalowany ma być Lokalizator GPS.
14. Protokół instalacji – dokument potwierdzający dokonanie montażu Lokalizatora GPS w danym Pojeździe Klienta, podpisany przez przedstawicieli Stron.
15. Montaż – podłączenie Lokalizatora GPS do Pojazdu Klienta w sposób umożliwiający kolekcjonowanie przez Lokalizator GPS danych niezbędnych do świadczenia usług przy użyciu Systemu SATIS.
16. Demontaż – odłączenie i usunięcie Lokalizatora GPS z Pojazdu Klienta.
17. Oplata Abonamentowa – wynagrodzenie uiszczane przez Klienta za usługi świadczone przez SATIS, określone szczegółowo w Umowie odrębnie dla każdego Lokalizatora GPS (w tym zawierające opłatę za kartę SIM na rzecz operatora oraz opłatę za dostęp do systemu SATIS). W przypadku najmu Lokalizatora GPS Oplata Abonamentowa zawiera również czynsz uiszczany z tego tytułu. W sytuacji korzystania z usług Transportu Ciężkiego, Oplata Abonamentowa zawiera wynagrodzenie za te usługi.

18. Cennik – dokument zawierający informacje dotyczące standardowego wynagrodzenia lub opłat, nieokreślonych w Umowie, stanowiący Załącznik nr 5 do Umowy.

### § 3

#### POUFNOŚĆ I OCHRONA DANYCH

1. Jeżeli w związku z realizacją Umowy Klient powierzy SATIS, w trybie przewidzianym w art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych przetwarzanie danych osobowych, zastosowanie będą miały zapisy umiejscowione w niniejszym paragrafie.
2. Powierzone przez Klienta dane osobowe będą przetwarzane przez SATIS wyłącznie w celu wykonywania przez SATIS usług określonych w Umowie, zgodnie z jej zapisami, zapisami OWU, ustawy, o której mowa w ust. 1 oraz rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne, służące do przetwarzania danych osobowych. Kategorie powierzonych do przetwarzania danych osobowych reguluje Umowa.
3. SATIS zobowiązuje się, przy przetwarzaniu danych osobowych podjąć środki techniczne i organizacyjne, o których mowa w art. 36 – 39 a ustawy wskazanej w ust. 1 powyżej.
4. SATIS oświadcza, że zgodnie z rozporządzeniem, o którym mowa w ust. 2 powyżej:
  - 1) znajdujące się w jego posiadaniu urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych zapewniają poziom bezpieczeństwa określony, jako wysoki,
  - 2) stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, a w szczególności zabezpieczenia danych osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
5. SATIS zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić Klienta o:
  - 1) każdym prawnie umocowanym żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi państwa, chyba, że zakaz zawiadomienia wynika z przepisów prawa, a w szczególności przepisów postępowania karnego, gdy zakaz ma na celu zapewnienia poufności wszczętego dochodzenia,
  - 2) każdym nieupoważnionym dostępem do danych osobowych, ich utracie, zniszczeniu, uszkodzeniu lub zmianie, naruszeniu obowiązujących w SATIS lub podwykonawców procedur dotyczących przetwarzania danych osobowych,
  - 3) każdym żądaniu otrzymanym od osoby, której dane przetwarza, powstrzymując się jednocześnie od odpowiedzi na żądanie do czasu poinformowania Klienta.
6. Klientowi przysługuje prawo żądania składania przez SATIS pisemnych wyjaśnień dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych, SATIS zaś zobowiązuje się odpowiedzieć na każde pytanie Klienta dotyczące przetwarzania powierzonych mu danych osobowych.
7. SATIS może w zakresie i na zasadach objętych OWU lub Umową powierzyć dalsze przetwarzanie powierzonych mu do przetwarzania danych osobowych podwykonawcom (podpowierzenie przetwarzania danych).
8. Po ustaniu obowiązywania Umowy SATIS zobowiązuje się do skutecznego i trwałego usunięcia powierzonych mu do przetwarzania danych osobowych, w tym ich kopii.
9. Strony zobowiązane są:
  - 1) wykorzystywać Informacje Poufne jedynie dla celów podjętej współpracy,
  - 2) zachować Informacje Poufne w tajemnicy,
  - 3) nie ujawniać Informacji Poufnych, za wyjątkiem przypadków wskazanych w OWU lub w Umowie,
  - 4) chronić Informacje Poufne przed dostępem ze strony osób nieupoważnionych,
  - 5) zawiadomić drugą Stronę o każdym przypadku naruszenia OWU oraz Umowy w zakresie dotyczącym ochrony Informacji Poufnych.
10. Informacje Poufne mogą zostać ujawnione:
  - 1) członkom organów, pracownikom i doradcom, jeśli ujawnienie to jest niezbędne do współpracy Stron;
  - 2) jeżeli ujawnienie tych Informacji Poufnych jest bezwzględnie wymagane na podstawie przepisów prawa, prawomocnego orzeczenia sądowego lub decyzji administracyjnej;
  - 3) jeżeli Strona wyrazi uprzednią pisemną zgodę na ujawnienie przekazanych drugiej Stronie Informacji Poufnych.
11. W razie zajścia sytuacji opisanej w ust. 10 ust. 2 powyżej Strona powinna niezwłocznie poinformować drugą Stronę o każdym żądaniu uprawnionego podmiotu.

#### §4 LOKALIZATORY GPS

1. Jeżeli do świadczenia usług przez SATIS niezbędny jest odpowiedni Lokalizator GPS, Klient może zakupić, skonfigurować oraz zamontować Lokalizator GPS we własnym zakresie i na własną odpowiedzialność, po uprzednim sprawdzeniu jego kompatybilności z Systemem SATIS i akceptacji jego parametrów przez SATIS. Każdorazowo po wykonaniu Montażu Lokalizatora GPS we własnym zakresie Klient jest zobowiązany do przekazania w formie pisemnej informacji o wykonaniu takiego Montażu, w terminie nieprzekraczającym 3 dni roboczych, celem aktywacji konta Administratora w Systemie SATIS.
2. Klient może wynająć Lokalizator GPS bezpośrednio od SATIS. W takim przypadku odpowiednie zastosowanie będą miały zapisy ust. 4 – 19 poniżej, dotyczące nabycia Lokalizatora GPS.
3. Klient może zakupić Lokalizator GPS bezpośrednio od SATIS. W przypadku takim zastosowanie mają poniższe zapisy niniejszego paragrafu oraz odpowiednie zapisy Umowy i załączników do Umowy.
4. Szczegółową specyfikację nabywanych Lokalizatorów GPS, a także ich liczbę, rodzaj i cenę zawiera Umowa.
5. Montażu oraz uruchomienia zakupionych Lokalizatorów GPS dokonuje SATIS lub podmiot na stałe współpracujący z SATIS, zajmujący się wykonywaniem takich czynności w zakresie działalności swojego przedsiębiorstwa, za działania lub zaniechania, którego SATIS odpowiada jak za swoje własne, chyba że Strony w Umowie postanowią inaczej. Wynagrodzenie za Montaż Lokalizatorów GPS określa Umowa.
6. Klient zobowiązany jest do udostępnienia SATIS lub podmiotowi, o którym mowa w ust. 5, Pojazdów, w których przewidziany jest Montaż nabytych Lokalizatorów GPS, zgodnie z ustaleniami Stron dokonanymi w sposób przewidziany w ust. 7.
7. Strony przed dokonaniem Montażu Lokalizatorów GPS powinny ustalić jego miejsce, termin oraz dane osoby, która udostępni Pojazd i podpisze Protokół Instalacji. Ustalenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim nastąpi w formie korespondencji elektronicznej, za pośrednictwem adresów e-mail określonych w § 19 ust. 2, nie później niż w terminie 5 dni roboczych, licząc od dnia planowanego montażu Lokalizatorów GPS.
8. SATIS ma prawo odmowy dokonania Montażu Lokalizatora GPS, jeżeli okres pomiędzy zaproponowanym przez Klienta terminem Montażu, a datą przekazania takiej informacji do SATIS, nie przekracza 5 dni roboczych.
9. Klient zobowiązany jest, w ustalonym przez Strony zgodnie z ust. 7 terminie oraz miejscu dokonania Montażu Lokalizatorów GPS, do zapewnienia obecności osoby uprawnionej do podpisania Protokołu Instalacji. W przypadku odmowy podpisania Protokołu Instalacji lub nieobecności osoby uprawnionej do podpisania Protokołu Instalacji, osoba dokonująca Montażu upoważniona jest do jednostronnego podpisania tego dokumentu, z zaznaczeniem przyczyny dokonania takiej czynności.
10. Podpisanie Protokołu Instalacji w sposób wskazany w ust. 9 powyżej jest równoznaczne z akceptacją poprawności Montażu przez Klienta.
11. SATIS może odmówić dokonania Montażu w przypadku, gdy w pojeździe, w którym ma zostać wykonany Montaż widoczne są jakiegokolwiek uszkodzenia mechaniczne lub naprawa uszkodzeń wymaga odłączenia akumulatora, chyba że osoba udostępniająca Pojazd (o której mowa w ust. 9) wyrazi zgodę na wykonanie Montażu pomimo istnienia uszkodzeń. W Protokole Instalacji wskazane zostaną wzmiankowane uszkodzenia oraz wykonana zostanie dokumentacja fotograficzna, która stanowić będzie załącznik do Protokołu Instalacji.
12. W przypadku odmowy dokonania Montażu z przyczyn wskazanych w ust. 11, Klient zobowiązany jest do uiszczenia dodatkowego wynagrodzenia na rzecz SATIS, stanowiącego koszty dojazdu. Dodatkowe wynagrodzenie będzie obliczane jako iloczyn stawki za jeden kilometr przebiegu Pojazdu, przewidzianej w § 2 ust. 1 pkt 1 lit. b rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków ustalania oraz sposobu dokonywania zwrotu kosztów używania do celów służbowych samochodów osobowych, motocykli i motorowerów niebędących własnością pracodawcy, oraz ilości kilometrów dzielących ustalone miejsce dokonania Montażu od najbliższego punktu serwisowego SATIS. Lista punktów serwisowych dostępna jest do wglądu w momencie podpisania Umowy oraz na każde żądanie Klienta. Zmiana listy punktów serwisowych nie stanowi zmiany niniejszych OWU ani Umowy.
13. Montaż Lokalizatorów GPS będzie odbywał się wyłącznie na terenie RP.
14. SATIS w ciągu jednego dnia roboczego, w jednej lokalizacji może dokonać Montażu Lokalizatorów GPS w maksymalnie 20 Pojazdach.
15. Montaż Lokalizatorów GPS odbywał się będzie w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku.
16. W przypadku konieczności Montażu Lokalizatorów GPS w soboty lub dni ustawowo wolne od pracy koszt takiej usługi zostanie powiększony w stosunku do cen przewidzianych w Umowie o kwotę wskazaną w Cenniku, za każdy zamontowany Lokalizator GPS.

17. Aktywacja konta Administratora w Systemie SATIS nastąpi w terminie nieprzekraczającym 5 dni roboczych, licząc od dnia Montażu pierwszego Lokalizatora GPS.
18. Strony ustalają, że wynagrodzenie za Montaż Lokalizatorów GPS wskazane w Umowie jest wiążące jedynie wówczas, gdy w jednym miejscu i czasie będzie wykonywany Montaż w minimum 4 Pojazdach Klienta. W przypadku mniejszej liczby Pojazdów wynagrodzenie przewidziane w Umowie zostanie powiększone o koszt dojazdu naliczany wg stawki obliczonej zgodnie z zasadami wynikającymi z ust. 12.
19. W przypadku, gdy w ustalonym przez Strony terminie i miejscu nie zostaną podstawione do Montażu wskazane przez Klienta Pojazdy lub ich ilość będzie mniejsza od wcześniej uzgodnionej, Klient zapłaci SATIS opłatę manipulacyjną w wysokości wskazanej w Załączniku nr 5 do Umowy, za każdy Pojazd, niepodstawiony w ustalonym miejscu i terminie.
20. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia najmowanego Lokalizatora GPS z przyczyn nie leżących po stronie SATIS, w tym opisanych w § 5 ust. 2 poniżej, Klient zobowiązany jest do uiszczenia kosztów jego wymiany (w tym ceny nowego Lokalizatora GPS) wskazanych w Umowie. Do demontażu Lokalizatora GPS oraz Montażu nowego Lokalizatora GPS zapisy ust. 5 – 19 stosuje się odpowiednio.
21. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia najmowanego Lokalizatora GPS z uwagi na istnienie wad fabrycznych, jego naprawa lub wymiana dokonywana będzie przy odpowiednim zastosowaniu zapisów § 5 poniżej.
22. Do świadczenia usług Transportu Ciężkiego koniecznym może okazać się zamontowanie odpowiedniego Tachografu posiadającego funkcjonalność zdalnej współpracy w zakresie pobierania plików.

#### § 5 GWARANCJA NA LOKALIZATORY GPS

1. W sytuacji, o której mowa w § 4 ust. 3, SATIS udziela Klientowi gwarancji na okres obowiązywania Umowy, lecz nie dłuższy niż 24 miesiące, na wszystkie Lokalizatory GPS sprzedane na podstawie Umowy. W sytuacji, o której mowa w § 4 ust. 2, SATIS udziela Klientowi gwarancji na cały okres obowiązywania Umowy.
2. Gwarancja nie obejmuje wad i usterek, powstałych w wyniku:
  - 1) uszkodzenia mechanicznego (fizycznego) Lokalizatorów GPS, powstałego w trakcie ich eksploatacji, w tym w wyniku działania ognia, wysokich temperatur, czynników chemicznych oraz siły wyższej,
  - 2) jakiegokolwiek ingerencji w Lokalizator GPS lub urządzeń i okablowanie łączące Lokalizator GPS z Pojazdem dokonanej przez Klienta lub osobę trzecią,
  - 3) nieprawidłowo działającej instalacji elektrycznej w pojeździe Klienta, w którym zamontowany został dany Lokalizator GPS, chyba że nieprawidłowość w działaniu instalacji elektrycznej wynikała z wadliwie wykonanego Montażu przez SATIS,
  - 4) dokonywania serwisów, montażu, przeglądów lub napraw wykonanych bezpośrednio przez Klienta lub jakiegokolwiek osobę trzecią na jego zlecenie.
3. Wady lub uszkodzenia Lokalizatorów GPS ujawnione w okresie gwarancji powinny zostać zgłoszone SATIS niezwłocznie po ich ujawnieniu, nie później jednak niż w terminie 7 dni.
4. Zgłoszenie powinno zawierać nazwę Klienta, opis wady lub uszkodzenia oraz poprawny Identyfikator Pojazdu.
5. Klient zobowiązany jest do udostępnienia Pojazdu, z zamontowanym Lokalizatorem GPS, w którym zostało wykryte uszkodzenie w nieprzekraczalnym terminie 30 dni od dnia skutecznego przekazania zgłoszenia. W przypadku braku rzeczywistego udostępnienia Pojazdu w w/w terminie, Klient traci uprawnienia wynikające z gwarancji dotyczącej Lokalizatora GPS, w którym ujawniło się uszkodzenie lub wada. Przed udostępnieniem wzmiankowanego Pojazdu, Klient zobowiązany jest do przekazania SATIS informacji o miejscu i terminie tego udostępnienia.
6. SATIS zobowiązany jest do naprawy lub wymiany uszkodzonego Lokalizatora GPS w terminie 7 dni od dnia rzeczywistego udostępnienia Pojazdu, w którym zamontowany został uszkodzony Lokalizator GPS. Jeżeli, pomimo przekazania przez Klienta informacji o miejscu i terminie dostępności wzmiankowanego Pojazdu, nie będzie on rzeczywistie dostępny, Klient zobowiązany będzie do pokrycia kosztów dojazdu, na zasadach wskazanych w § 4 ust. 12.
7. Klient może zgłosić zastrzeżenia dotyczące wpływu Montażu Lokalizatora GPS na działanie danego Pojazdu w terminie do 14 dni, licząc od dnia zamontowania danego Lokalizatora GPS. Brak zastrzeżeń co do zakresu lub jakości dokonania Montażu danego Lokalizatora GPS w terminie przewidzianym w zdaniu poprzednim oznacza, że Montaż Lokalizatora GPS został wykonany należycie.
8. W przypadku wystąpienia wad lub usterek Lokalizatora GPS nieobjętego gwarancją, Klient może zwrócić się do SATIS o wykonanie odpowiednich działań naprawczych, za odrębnym wynagrodzeniem. SATIS w terminie 2 dni od otrzymania odpowiedniego wniosku Klienta zobowiązany jest do przekazania informacji o kosztach oraz

zasadach wykonania naprawy takiego Lokalizatora GPS. Klient zobowiązany jest do przekazania informacji do SATIS o akceptacji lub braku akceptacji kosztów i zasad wykonania naprawy. Naprawa zostanie podjęta po zaakceptowaniu przez Klienta kosztów i zasad naprawy.

9. W przypadku wystąpienia wady lub usterki Lokalizatora GPS objętego gwarancją, na wniosek przekazany przez Klienta na adres e-mail wskazany w § 18 ust. 2, Opłata Abonamentowa dotycząca wzmiankowanego Lokalizatora GPS nie będzie naliczana od dnia rzeczywistego udostępnienia Pojazdu, w którym zamontowany został uszkodzony Lokalizator GPS, nie wcześniej jednak niż od dnia przekazania przez Klienta wzmiankowanego wniosku, do dnia usunięcia wady lub usterki.

## § 6

### ŚWIADCZENIE USŁUG w SYSTEMIE SATIS

1. W zakresie uregulowanym szczegółowo w Umowie SATIS świadczy usługi przy użyciu Systemu SATIS w szczególności w następującym zakresie:
  - 1) udostępnienia Klientowi dostęp do Systemu SATIS poprzez wskazaną w Umowie Witrynę, chronioną niepowtarzalną kombinacją znaków alfanumerycznych, zwanych loginem i hasłem.
  - 2) przechowywania danych otrzymywanych z Lokalizatorów GPS przez okres 6 miesięcy. Na wniosek Klienta dane starsze niż 6 miesięcy będą archiwizowane w Systemie SATIS za opłatą zgodnie z Załącznikiem nr 5 do Umowy.
  - 3) udostępnienie Klientowi konta Administratora wraz z możliwością utworzenia kolejnych kont użytkowników przez Administratora.
2. Zakres świadczonych usług może różnić się, w zależności od wybranych Pakietów zdefiniowanych w Umowie.
3. Administrator może założyć kolejne konta użytkownika. W szczególnych przypadkach może również zlecić SATIS założenie kolejnych kont użytkowników. W tym celu Klient będzie składał stosowną dyspozycję pocztą elektroniczną na adres [serwis@satisgps.com](mailto:serwis@satisgps.com). Przesłana dyspozycja musi zawierać niżej wymienione informacje:
  - 1) dane Witryny,
  - 2) imię i nazwisko nowego użytkownika,
  - 3) login dla nowego użytkownika.
4. Klient może złożyć wniosek, drogą elektroniczną na adres wskazany w § 18 ust. 2, dotyczący uruchomienia usługi „Roaming”, umożliwiającej transfer danych z Lokalizatorów GPS zamontowanych w Pojazdach znajdujących się poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej. SATIS zobowiązuje się do aktywacji takiej usługi w terminie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w zdaniu poprzednim. W szczególnie uzasadnionych przypadkach SATIS może odmówić aktywowania takiej usługi.
5. Usługa „Roaming” może być aktywowana/dezaktywowana w trybach miesięcznych, tj. od pierwszego do ostatniego dnia danego miesiąca, bez względu na to, w jakim dniu złożony został wniosek.
6. Za usługę „Roaming” Klient zobowiązany jest do uiszczenia dodatkowego wynagrodzenia na rzecz SATIS, w wysokości wynikającej z Załącznika nr 2 do Umowy. Wynagrodzenie za usługę „Roaming” płatne będzie w terminie odpowiadającym płatności opłaty abonamentowej.
7. Z uwagi na dbałość o stały rozwój Systemu SATIS przeprowadzane są cykliczne aktualizacje. Na czas wykonywania aktualizacji Pojazdu w przypadku standardowej usługi obejmującej taką lokalizację wynosi od 5 do 20 metrów, z zastrzeżeniem sytuacji opisanych w § 8.
8. Dokładność lokalizacji Pojazdu w przypadku standardowej usługi obejmującej taką lokalizację wynosi od 5 do 20 metrów, z zastrzeżeniem sytuacji opisanych w § 8.
9. Dokładność pomiaru ilości paliwa może być uzależniona od cech technicznych Pojazdu, w którym zamontowany został Lokalizator GPS. W określonych Pojazdach (np. w Pojazdach, w których możliwy jest pomiar ilości paliwa jedynie przy użyciu pływaków umieszczonego w baku Pojazdu) błąd pomiaru ilości paliwa może przekraczać 5%.
10. Na wniosek Klienta SATIS może przywrócić dane archiwalne uprzednio zgromadzone w Systemie SATIS, do których Klient utracił dostęp z przyczyn nieleżących po stronie SATIS, za dodatkową opłatą zgodnie z Cennikiem.
11. Usługa Odczyt plików DDD polega m.in. na pobieraniu danych przez Administratora z kart kierowców lub pamięci tachografów za pośrednictwem Systemu SATIS. Usługa ta umożliwia również przechowywanie w Systemie SATIS pobranych plików przez czas określony w Umowie i dalsze ich pobieranie przez Administratora przez ten okres. Ilość pobrań, jakie Klient może wykorzystać w ramach Opłaty Abonamentowej w danym miesiącu określa Umowa. Ilość ta rozciąga się na wszystkie karty kierowców i tachografy.
12. Raporty TachoApi to usługa świadczona przez SATIS polegająca na pozyskiwaniu od Klienta danych w postaci plików pobranych z tachografu lub/oraz aktywności kierowcy pozyskanych z rejestratora lokalizującego pozycję pojazdu. Na podstawie udostępnionych danych SATIS świadczy usługę TachoApi w ramach usługi raportowania

lub/oraz usługi alertu na rzecz Klienta, zgodnie z obowiązującymi normami czasu pracy kierowców. W przypadku zmian w legislacji SATIS będzie dokonywał niezbędnych aktualizacji niezwłocznie po uprawomocnieniu się zmian. Strony ustalają, że za poprawność i dokładność udostępnionych danych odpowiada Klient. Strony ustalają, że przedmiotem zawartej Umowy nie jest świadczenie usług doradztwa prawnego w zakresie norm czasu pracy kierowców oraz nie obejmuje ona reprezentowania Klienta przed organami służb kontrolujących.

13. W przypadku niewywiązywania się lub nienależytego wywiązywania się z postanowień Umowy przez SATIS, z wyłączeniem ust. 7 powyżej oraz sytuacji, za które SATIS nie ponosi odpowiedzialności, na pisemny wniosek Klienta SATIS przyzna mu odszkodowanie za każdą pełną godzinę przerwy w świadczeniu usługi przewidzianej w Umowie, w wysokości 1/720 Opłaty Abonamentowej, przypadającej na Lokalizator GPS, którego dotyczy przerwa w świadczeniu usługi.
14. Odszkodowanie, o którym mowa w ust. 13 należne jest od dnia otrzymania przez SATIS pisemnego wniosku Klienta, do dnia ustania przerwy w świadczeniu usługi.

## § 7

### LICENCJA

1. Z chwilą zawarcia Umowy Klient uzyskuje prawo do korzystania z Systemu SATIS i jego zasobów, dostępnego z poziomu przeglądarki www, w zakresie zgodnym z celem i przedmiotem Umowy (Licencja).
2. Udzielona Klientowi Licencja nie obejmuje uprawnień do:
  - 1) modyfikowania Systemu SATIS i oprogramowania z nim powiązanego w jakimkolwiek zakresie i w jakimkolwiek celu,
  - 2) usuwania lub modyfikowania znaków towarowych Satis GPS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ani żadnych innych,
  - 3) wykorzystywania Systemu SATIS i oprogramowania z nim powiązanego w jakichkolwiek innych celach niż określone w Umowie lub OWU,
  - 4) dokonywania analizy odtwórczej (*reverse engineering*), dekompilacji lub deasemblacji Systemu SATIS i oprogramowania z nim powiązanego, w tym rekonstruowania kodu źródłowego.
3. Prawo do korzystania z Systemu SATIS wygasa z chwilą rozwiązania/wypowiedzenia/wygaśnięcia Umowy.
4. Jakikolwiek przekroczenie zakresu dozwolonego korzystania z oprogramowania powoduje powstanie po stronie SATIS prawa dochodzenia od Klienta:
  - 1) zaniechania dalszych naruszeń zakresu Licencji,
  - 2) usunięcia skutków naruszenia Licencji,
  - 3) naprawienia na zasadach ogólnych szkody powstałej na skutek naruszenia Licencji poprzez zapłatę odszkodowania oraz wydania uzyskanych korzyści.
5. Prawo do korzystania z Systemu SATIS obejmuje także prawo do korzystania z ich aktualizacji, nowych wersji i poprawek.

## § 8

### ODPOWIEDZIALNOŚĆ SATIS

1. SATIS ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług opisanych szczegółowo w Umowie wynikające z wyłącznej winy SATIS.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, SATIS ponosi wobec Klienta odpowiedzialność w zakresie poniesionej przez Klienta rzeczywistej szkody.
3. SATIS nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 1) sposób oraz wynik wykorzystania informacji przechowywanych i udostępnianych w Systemie SATIS przez osoby, którym Klient przekazał lub umożliwił dostęp do Systemu SATIS.
  - 2) za bezpieczeństwo danych przechowywanych w Systemie SATIS, we wszelkich przypadkach, gdy dostęp do tych danych był wynikiem nieuprawnionych działań w obrębie sieci komputerowej Klienta wykorzystywanej do pracy w Systemie SATIS.
4. SATIS nie ponosi ponadto odpowiedzialności, gdy:
  - 1) System SATIS nie otrzymuje danych lub gromadzi nieprawidłowe dane z uwagi na awarie lub inne problemy operatorów sieci GSM, jak również w przypadku, gdy Pojazd, w którym zamontowano dany Lokalizator GPS lub inne urządzenie niezbędne do świadczenia danej usługi znajduje się w miejscu o ograniczonym zasięgu GSM lub występują inne zakłócenia w działaniu sieci GSM,



- 2) System SATIS nie działa lub gromadzi nieprawidłowe dane z tego względu, że Pojazd, w którym zamontowano dany Lokalizator GPS znajduje się w miejscu o ograniczonym dostępie do sygnału transmitowanego przez satelity lub występują inne zakłócenia tego sygnału,
- 3) nie działa lub działa nieprawidłowo instalacja elektryczna Pojazdu, w którym zamontowano dany Lokalizator GPS (lub inne urządzenie niezbędne do świadczenia usługi), w szczególności brak jest odpowiedniego zasilania Lokalizatora GPS lub innego urządzenia niezbędnego do świadczenia usługi (np. gdy rozładowany został akumulator),
- 4) Klient nie aktywował usługi „Roaming” pozwalającej na transmisję danych spoza obszaru Rzeczypospolitej Polskiej, Pojazd zaś, w którym zamontowany został dany Lokalizator GPS znajduje się poza terytorium kraju

## § 9 OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Klient zobowiązany jest do:
  - 1) niepodjęcia żadnych działań powodujących zakłócenia pracy infrastruktury sieci teleinformatycznej SATIS oraz sieci Internet,
  - 2) niepodjęcia żadnych działań powodujących zakłócenia pracy Lokalizatorów GPS oraz innych urządzeń aktywnych podłączonych do sieci telekomunikacyjnej i teleinformatycznej SATIS oraz sieci Internet,
  - 3) nieusuwania części danych, od których uzależnione jest prawidłowe świadczenie usług przez SATIS, tj. danych o Pojazdach, danych o kierowcach, danych o przypisaniu kierowcy do Pojazdu,
  - 4) wprowadzania do Systemu SATIS prawidłowych danych,
  - 5) nieprzekazywania danych umożliwiających dostęp do Systemu SATIS podmiotom trzecim oraz osobom nieuprawnionym,
  - 6) korzystania z usług zgodnie z instrukcjami przekazanymi przez SATIS oraz w warunkach wskazanych w tych instrukcjach,
  - 7) korzystania z usług zgodnie z obowiązującym prawem.
2. W przypadku niewywiązywania się przez Klienta z obowiązków opisanych w ust. 1 SATIS nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowe gromadzenie i przetwarzanie danych przez System SATIS.
3. W przypadku najmu Lokalizatora GPS, Klient zobowiązany jest do korzystania z Lokalizatora GPS zgodnie z zasadami jego eksploatacji oraz zobowiązany jest do zwrotu w terminie 14 dni od daty wygaśnięcia/rozwiązania/wypowiedzenia Umowy, w stanie niepogorszonym ponad stan wynikający z prawidłowej eksploatacji. Jeżeli okaże się, że zwrot Lokalizatora GPS jest niemożliwy lub został on uszkodzony lub zniszczony, Klient zobowiązany jest do uiszczenia jego ceny określonej w Umowie. Nie wyłącza to możliwości naliczenia kary umownej zgodnie z ust. 4.
4. Niedokonanie przez Klienta zwrotu najmowanego Lokalizatora GPS w terminie wskazanym w ust. 3 powyżej, uprawnia SATIS do naliczenia opłaty manipulacyjnej w wysokości określonej w Umowie.
5. Do Demontażu Lokalizatora GPS odpowiednie zastosowanie mają zapisy umieszczone w § 4 dotyczące Montażu Lokalizatora GPS. Za dokonanie Demontażu Lokalizatora GPS SATIS przysługuje wynagrodzenie określone w Umowie.
6. W przypadku, w którym Pojazd użytkowany przez Klienta zostanie uszkodzony lub będzie wykazywał jakąkolwiek nieprawidłowość w jego działaniu, podmiot zaś, który dokonać ma naprawy przekaże Klientowi na jakimkolwiek etapie wykonywanych przez niego czynności informację, że dane uszkodzenie lub występujące nieprawidłowości w działaniu Pojazdu wynikają lub mogą wynikać z dokonanej przez SATIS Montażu lub działania Lokalizatora GPS, Klient zobowiązany jest do natychmiastowego wstrzymania czynności naprawczych wykonywanych przez wzmiankowany podmiot oraz poinformowania SATIS o przekazanej przez podmiot dokonujący naprawy informacji.
7. Po przekazaniu przez Klienta do SATIS informacji, o której mowa w ust. 6, Klient zobowiązany jest do podjęcia wszelkich niezbędnych działań, mających na celu umożliwienia dokonania weryfikacji przez SATIS, czy rzeczywiście dane uszkodzenie lub występujące nieprawidłowości w działaniu Pojazdu wynikają lub mogą wynikać z dokonanej przez SATIS Montażu lub działania Lokalizatora GPS. W przypadku rozbieżności pomiędzy wynikami weryfikacji dokonanej przez SATIS, a wynikami weryfikacji dokonanej przez podmiot dokonujący naprawy, zaistniałe wątpliwości Strony będą rozstrzygały na bieżąco.
8. W przypadku, gdy Klient przed zakończeniem naprawy nie poinformuje SATIS o informacji, przekazanej przez podmiot dokonujący naprawy, wskazującej że dane uszkodzenie lub występujące nieprawidłowości w działaniu Pojazdu wynikają z dokonanej przez SATIS Montażu lub działania Lokalizatora GPS oraz nie umożliwi SATIS

dokonania odpowiedniej weryfikacji prawdziwości takiej informacji, SATIS nie ponosi odpowiedzialności za koszty poniesione przez Klienta w związku z wykonaną naprawą.

## § 10 REKLAMACJE

1. Klientowi przysługuje prawo złożenia reklamacji w przypadku:
  - 1) niedotrzymania z winy SATIS terminu rozpoczęcia świadczenia usług w Systemie SATIS,
  - 2) nienależytego świadczenia usług przez SATIS, z zastrzeżeniem § 8 oraz § 9,
  - 3) nieprawidłowego obliczenia Opłaty Abonamentowej lub innych należności wynikających z usług świadczonych przez SATIS.
2. Reklamacje dotyczące przypadków opisanych powyżej winny być zgłaszane niezwłocznie po ich ujawnieniu. SATIS zobowiązany jest do podjęcia określonych działań dopiero w dniu otrzymania prawidłowo przekazanej reklamacji, zawierającej dane wskazane w ust. 3 poniżej.
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) nazwę oraz adres Klienta;
  - 2) imię oraz nazwisko zgłaszającego reklamację;
  - 3) wskazane w Umowie dane Witryny;
  - 4) przedmiot reklamacji;
  - 5) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
  - 6) numer konta bankowego Klienta;
  - 7) podpis Klienta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
4. Reklamacja powinna zostać wniesiona przez osobę upoważnioną, wymienioną w Umowie, jednym z dwóch kanałów komunikacji:
  - 1) pisemnie,
  - 2) pocztą elektroniczną na adres: [bok@satisgps.com](mailto:bok@satisgps.com).
5. Reklamacje nie zawierające danych wskazanych w ust. 3 nie będą rozpatrywane.
6. Rozpatrzenie reklamacji następuje w terminie 30 dni od dnia jej prawidłowego wniesienia.
7. W przypadku, gdy przedmiotem reklamacji jest niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług lub nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczonej usługi, wniesienie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku zapłaty kwestionowanej kwoty.
8. W razie uznania reklamacji, kwota należnego odszkodowania w pierwszej kolejności zostanie zaliczona na poczet kolejnych opłat za świadczone usługi.
9. Przelew odszkodowania na konto bankowe Klienta następuje wtedy, gdy nie jest możliwe zaliczenie ich na poczet przyszłych płatności.

## § 11 ZMIANA ZAKRESU UMOWY

1. Klient może dokonać rozszerzenia zakresu usług świadczonych na podstawie Umowy.
2. Rozszerzenie zakresu świadczonych usług polega na zmianie Pakietu, z którego korzysta Klient, na Pakiet posiadający szerszy zakres i może wiązać się z koniecznością zakupu dodatkowych urządzeń (lub ich najmu), niezbędnych do świadczenia usług w rozszerzonym zakresie. Przed dokonaniem rozszerzenia SATIS poinformuje Klienta o wszystkich dodatkowych kosztach z tym związanych.
3. Rozszerzenie zakresu świadczonych usług następuje na wniosek złożony przez osobę wskazaną w Umowie upoważnioną do zaciągania zobowiązań w imieniu Klienta, którego wzór dostępny jest na stronie [www.satisgps.com](http://www.satisgps.com) w sekcji Dokumenty do pobrania. Prawidłowe złożenie takiego zlecenia wymaga jego przesłania na adres [bok@satisgps.com](mailto:bok@satisgps.com) bądź na piśmie na adres wskazany w § 18 ust.1.
4. Na dodatkowe zlecenie Klienta i za odrębnym wynagrodzeniem, SATIS może dokonać demontażu Lokalizatora GPS i jego montażu w innym wskazanym pojeździe (przełożenie Lokalizatora GPS). W przypadku, gdy wzmiankowany Pojazd cechuje się innymi parametrami technicznymi niż Pojazd, w którym pierwotnie był zainstalowany Lokalizator GPS, zakres świadczonej usługi może ulec modyfikacji. Nie wstrzymuje to ani nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty pełnej Opłaty Abonamentowej za usługę świadczoną za pośrednictwem wzmiankowanego Lokalizatora GPS przed realizacją zlecenia.

5. Jako zlecenie przełożenia Lokalizatora GPS pomiędzy Pojazdami rozumie się wypełnienie i podpisanie przez Klienta Zlecenia Przełożenia Lokalizatorów, dostępnego na stronie [www.satisgps.com](http://www.satisgps.com). Prawidłowe złożenie takiego zlecenia wymaga jego przesłania na adres [bok@satisgps.com](mailto:bok@satisgps.com).
6. Do przełożenia Lokalizatora GPS odpowiednie zastosowanie mają zapisy § 4.
7. SATIS może odmówić przełożenia Lokalizatora GPS, wykonania usługi serwisowej lub rozszerzenia zakresu świadczonych usług, o którym mowa w ust. 2, w przypadku gdy Klient dopuszcza się zwłoki w uregulowaniu jakiegokolwiek wynagrodzenia, na rzecz SATIS, przeterminowanego więcej niż 7 dni.

## § 12 WYNAGRODZENIE

1. Cenę za nabyte Lokalizatory GPS lub czynsz najmu, oraz za Montaż i Demontaż określa Umowa.
2. Strony mogą w Umowie ustalić, iż zapłata ceny za nabyte Lokalizatory GPS, o której mowa w ust. 1 może zostać rozłożona na raty. W przypadku wskazanym w § 13 ust. 3 OWU, SATIS może żądać uiszczenia pozostałej części ceny nieuregulowanej przez Klienta (pozostałe do spłaty raty), w terminie 7 dni od daty wystąpienia opisanej we wzmiankowanym przepisie okoliczności.
3. W zamian za świadczenie objętych Umową usług, Klient zobowiązuje się do zapłaty na rzecz SATIS wynagrodzenia w formie stałej Opłaty Abonamentowej, za każdy wymieniony w Umowie Lokalizator GPS. Ostateczna wysokość należnego SATIS wynagrodzenia uzależniona jest od liczby Lokalizatorów GPS określonej w Umowie i od wybranego Pakietu.
4. Płatności tytułem Opłaty Abonamentowej będą dokonywane w okresie rozliczeniowym wynikającym z Umowy.
5. Klient zobowiązany jest do uiszczania Opłaty Abonamentowej wynikającej z Umowy przez cały okres jej obowiązywania, z zastrzeżeniem § 11 ust. 2 powyżej.
6. Opłata Abonamentowa płatna jest z góry, do 15 dnia każdego miesiąca.
7. W przypadku, gdy rozpoczęcie świadczenia usług następuje w trakcie trwania danego miesiąca, Opłata Abonamentowa za ten miesiąc wyliczana jest proporcjonalnie do liczby dni w tym miesiącu, w którym Umowa obowiązywała oraz doliczana do Opłaty Abonamentowej, o której mowa w ust. 6 powyżej, za pierwszy pełny okres rozliczeniowy.
8. W przypadku dokonania Montażu wykonanego przez SATIS Opłata Abonamentowa naliczana jest od dnia dokonania tego Montażu. W przypadku Montażu wykonanego samodzielnie przez Klienta Opłata Abonamentowa naliczana jest od dnia otrzymania przez SATIS od Klienta informacji, o której mowa w § 4 ust. 1. W innych przypadkach Opłata Abonamentowa naliczana jest od dnia aktywacji konta Administratora i przekazania Klientowi danych umożliwiających logowanie do Systemu SATIS za pośrednictwem Witryny.
9. Wszelkie płatności powinny być dokonywane przez Klienta na rachunek bankowy SATIS wskazany na fakturze VAT. Za datę zapłaty uważa się datę zaksięgowania środków na rachunku bankowym SATIS.
10. W przypadku upływu terminu zapłaty przez Klienta jakiegokolwiek należności na rzecz SATIS, SATIS przysługuje uprawnienie naliczenia odsetek ustawowych, co do każdej należności, której termin zapłaty upłynął.

## § 13 ODPOWIEDZIALNOŚĆ KLIENTA

1. W sytuacji wystąpienia zwłoki w uiszczeniu przez Klienta jakiegokolwiek należności na rzecz SATIS o ponad 7 dni, SATIS ma prawo do blokady dostępu do Systemu SATIS i odmowy realizacji dodatkowych zleceń przekazanych przez Klienta. Umożliwienie dostępu do Systemu SATIS oraz uruchomienie świadczonych usług nastąpi po uiszczeniu przez Klienta wszystkich wymagalnych należności.
2. Zablokowanie dostępu do Systemu SATIS z przyczyn wskazanych w ust. 1 powyżej, tj. z przyczyn leżących po stronie Klienta, nie jest podstawą do wstrzymania się przez SATIS z naliczaniem Opłaty Abonamentowej zgodnie z brzmieniem Umowy.
3. SATIS może rozwiązać Umowę w dowolnym momencie, w przypadku wystąpienia przeterminowanych należności powyżej 60 dni. W takim przypadku, poza uregulowaniem wszystkich przeterminowanych należności przez Klienta, SATIS wystąpi o wypłatę kary umownej, zgodnej z § 14 ust. 4.
4. Za każdy monit dotyczący przeterminowanych należności, dokonany listownie lub poprzez wiadomość e-mail na adres wskazany w § 18, SATIS zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty wskazanej w Cenniku. W przypadku przekazania trzech monitów dotyczących jednej należności, SATIS podejmie kroki zmierzające do przymusowej

egzekucji należności, których termin zapłaty upłynął. Zainicjowanie procesu przymusowej egzekucji należności wstrzymuje wysyłkę kolejnych monitów dotyczących przedmiotowej należności.

## § 14 OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Okres obowiązywania Umowy określa Umowa. SATIS w okresie jej obowiązywania, ma prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym wyłącznie w wyniku naruszenia przez Klienta postanowień OWU lub Umowy.
2. Po upływie okresu, na jaki zawarto Umowę, przekształca się ona w umowę na czas określony wynoszący 12 miesięcy, chyba, że Klient nie później niż na 2 tygodnie przed upływem okresu obowiązywania Umowy skutecznie zawiadomi SATIS o braku woli przedłużenia czasu trwania Umowy lub przed upływem okresu, na jaki zawarto Umowę, zawrze z SATIS nową Umowę na świadczenie usług.
3. W każdym przypadku rozwiązania (wypowiedzenia/odstąpienia) Umowy przez Klienta przed upływem okresu, na jaki ją zawarto, Klient zobowiązany jest uiścić karę umowną w wysokości odpowiadającej sumie pozostałych Opłat Abonamentowych, jakie Klient zobowiązany byłby uiścić w przypadku obowiązywania Umowy przez okres w niej przewidziany.
4. W każdym przypadku rozwiązania (wypowiedzenia/odstąpienia) Umowy przed upływem okresu, na jaki ją zawarto, innym niż wskazywany w ust. 3, Klient zobowiązany jest uiścić karę umowną w wysokości odpowiadającej sumie pozostałych Opłat Abonamentowych, jakie Klient zobowiązany byłby uiścić w przypadku obowiązywania Umowy przez okres w niej przewidziany powiększoną o stałą opłatę wynikającą z Cennika.
5. W przypadku najmu lub dzierżawy Lokalizatora GPS zgodnie z § 4 ust. 2, wysokość kary umownej naliczonej na podstawie ust. 3 lub 4 powyżej, odnoszącej się do najmowanego lub dzierżawionego Lokalizatora GPS, nie może przekroczyć 90 % sumy pozostałych Opłat Abonamentowych dotyczących wzmiankowanego Lokalizatora GPS, jakie Klient zobowiązany byłby uiścić w przypadku obowiązywania Umowy przez okres w niej przewidziany.
6. Postanowienie ust. 3 i 4 nie mają zastosowania, gdy rozwiązanie Umowy nastąpi z wyłącznej winy SATIS.

## § 15 CESJA

1. Klient ma prawo do przenoszenia praw i obowiązków wynikających z Umowy na inne podmioty, za zgodą SATIS.
2. Aby dokonać cesji praw i obowiązków wynikających z Umowy, Klient powinien wystąpić do SATIS z wnioskiem o wyrażenie zgody na taką czynność.
3. We wniosku, o który mowa w ust. 2 Klient winien wskazać podmiot, na który mają być przeniesione prawa i obowiązki Klienta.
4. Podmiot, na który mają być przeniesione prawa i obowiązki Klienta, winien spełniać wszystkie wymagania przewidziane w Umowie oraz OWU i dawać rękojmię prawidłowego wywiązywania się z zobowiązań przewidzianych we wskazanych dokumentach.
5. SATIS zastrzega sobie prawo do przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy na podmiot trzeci, pod warunkiem, iż podmiot przejmujący będzie posiadał niezbędny potencjał ekonomiczny i organizacyjny, pozwalający mu na realizację przejętych obowiązków zgodnie z zasadami określonymi w OWU oraz Umowie.

## § 16 ZMIANA DANYCH

1. Klient zobowiązany jest informować każdorazowo SATIS o zmianie danych podanych w Umowie, w tym również odnoszących się do adresów e-mail oraz osób wskazanych do kontaktu.
2. W przypadku niewywiązania się przez Klienta ze zobowiązania, o którym mowa w ust. 1, korespondencja kierowana na adresy i do osób wskazanych w Umowie lub później przekazywanych aktualizacjach uważana jest za doręczoną w sposób prawidłowy
3. SATIS nie ponosi odpowiedzialności za negatywne dla Klienta skutki wynikające z braku przekazania aktualnych danych.

## § 17

## KLAUZULA SALWATORYJNA

Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie OWU lub Umowy zostanie uznane za nieważne, bezskuteczne lub niemożliwe do wyegzekwowania, w całości lub części, nie wpłynie to na ważność, skuteczność lub możliwość wyegzekwowania pozostałych postanowień Umowy lub OWU. Strony powinny zastąpić takie postanowienie innym postanowieniem wynegocjowanym w dobrej wierze, które, na ile jest to możliwe, osiąga pierwotny cel ekonomiczny Stron.

## § 18

## DANE KONTAKTOWE

Dane kontaktowe SATIS:

1. Adresy doręczeń i korespondencji związanej z wykonaniem Umowy:  
SATIS GPS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością  
Aleje Jerozolimskie 180, 02-486 Warszawa
2. Adresy e-mail i telefony kontaktowe:
  - 1) e-mail: [kontakt@satisgps.com](mailto:kontakt@satisgps.com), nr tel.: (22) 18 22 100
  - 2) Biuro Obsługi Klienta - e-mail: [bok@satisgps.com](mailto:bok@satisgps.com)
  - 3) Serwis - e-mail: [serwis@satisgps.com](mailto:serwis@satisgps.com), nr tel.: (22) 380 47 96 w sprawach:
    - a) serwisu urządzeń w ramach gwarancji
    - b) pomocy technicznej
    - c) uruchomienia usług roamingu międzynarodowego

## § 19

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wskazane w niniejszym OWU nagłówki mają wyłącznie charakter pomocniczy i pozostają bez wpływu na wykładnię jego postanowień.
2. W sprawach nieuregulowanych w OWU zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Strony zobowiązują się czynić wszelkie wysiłki zmierzające do polubownego rozwiązania wszelkich kwestii spornych, jakie mogą wyniknąć w związku z wykonaniem niniejszej umowy. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia na drodze polubownej, Strony poddają rozstrzygnięcie sporu pod orzecznictwo sądu właściwego według siedziby SATIS.
4. Warunki niniejszego OWU obowiązują od dnia 01.04.2016 r.

Tadeusz Bieniak

Wiceprezes Zarządu



Daniel Kaczmarek

Prezes Zarządu

