

## OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG SATIS CFM

### § 1

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy dokument określa zasady świadczenia usług przy użyciu Systemu SATIS CFM i ma zastosowanie w sprawach nieuregulowanych w indywidualnych Umowach zawartych z Klientami.
2. Klient zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego dokumentu z chwilą podpisania Umowy.
3. Umowa może zostać zawarta wyłącznie z osobą będącą przedsiębiorcą w rozumieniu Ustawy o swobodzie działalności gospodarczej.
4. W przypadku sprzeczności postanowień OWU oraz Umowy, zastosowanie mają postanowienia Umowy.

### § 2

#### DEFINICJE

Użyte w OWU określenia posiadają następujące znaczenie:

1. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z usług świadczonych przez SATIS.
2. SATIS – SATIS GPS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowo – akcyjna z siedzibą w Warszawie.
3. System SATIS CFM – system informatyczny umożliwiający zarządzanie flotą pojazdów, w tym m.in. prowadzenie ich ewidencji, nadzór nad eksploatacją oraz analizę kosztów. System pozwala na przechowywanie danych i zarządzanie takimi procesami jak rejestracja i likwidacja szkód, magazynowanie opon, przypisywanie pojazdów do kierowców i pomiędzy poszczególnymi oddziałami firmy, rozliczanie mandatów czy rezerwacje aut służbowych. System pozwala na szczegółową ewidencję kontrahentów i umów związanych z utrzymaniem floty samochodowej oraz posiada rozbudowany moduł raportowy służący szeroko rozpatrywanej analizie i kontroli danych.
4. Umowa – umowa zawarta z Klientem, określająca szczegółowo warunki świadczenia usług przez SATIS w zakresie nieuregulowanym OWU oraz wskazująca Pakiet i ilość udzielonych Licencji.
5. Strony – Klient oraz SATIS.
6. Informacje Poufne – wszystkie informacje, dokumenty i dane, które zostaną udostępniane przez Strony w toku współpracy, niezależnie od formy ich przekazania, w szczególności informacje handlowe, finansowe, techniczne, organizacyjne, technologiczne.
7. OWU – niniejszy dokument, tj. Ogólne Warunki Świadczenia Usług SATIS CFM.
8. Pakiet – określenie ilości Pojazdów, których dane mogą być przechowywane i przetwarzane przez Klienta w Systemie SATIS CFM, ewentualnie wskazanie innych elementów określających zakres korzystania przez Klienta z Systemu SATIS CFM.
9. Licencja CFM – Dostęp do systemu dla 3 (trzech) użytkowników po stronie Klienta.
10. Witryna – indywidualny adres strony www przypisany do Klienta i przez niego wykorzystywany do korzystania z Systemu SATIS CFM.
11. Pojazd – samochód osobowy, ciężarowy lub inna maszyna, poruszana za pomocą sił przyrody.
12. Opłata Abonamentowa – wynagrodzenie uiszczane przez Klienta za usługi świadczone przez SATIS, w szczególności przechowywanie danych w Systemie SATIS CFM. Opłata Abonamentowa nie zawiera wynagrodzenia z tytułu udzielonej Licencji.
13. Cennik – dokument zawierający informacje dotyczące standardowego wynagrodzenia lub opłat, nieokreślonych w Umowie.

### § 3

#### POUFNOŚĆ I OCHRONA DANYCH

1. Jeżeli w związku z realizacją Umowy Klient powierzy SATIS, w trybie przewidzianym w art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych przetwarzanie danych osobowych, zastosowanie będą miały zapisy umiejscowione w niniejszym paragrafie.
2. Powierzone przez Klienta dane osobowe będą przetwarzane przez SATIS wyłącznie w celu wykonywania przez SATIS usług określonych w Umowie, zgodnie z jej zapisami, zapisami OWU, ustawy, o której mowa w ust. 1 oraz rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie dokumentacji

przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne, służące do przetwarzania danych osobowych. Kategorie powierzonych do przetwarzania danych osobowych reguluje Umowa.

3. SATIS zobowiązuje się, przy przetwarzaniu danych osobowych podjąć środki techniczne i organizacyjne, o których mowa w art. 36 – 39 a ustawy wskazanej w ust. 1 powyżej.
4. Wykonawca oświadcza, że zgodnie z rozporządzeniem, o którym mowa w ust. 2 powyżej:
  - 1) znajdujące się w jego posiadaniu urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych zapewniają poziom bezpieczeństwa określony, jako wysoki,
  - 2) stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, a w szczególności zabezpieczenia danych osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
5. SATIS zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić Klienta o:
  - 1) każdym prawnie umocowanym żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi państwa, chyba, że zakaz zawiadomienia wynika z przepisów prawa, a w szczególności przepisów postępowania karnego, gdy zakaz ma na celu zapewnienia poufności wszczętego dochodzenia,
  - 2) każdym nieupoważnionym dostępem do danych osobowych, ich utracie, zniszczeniu, uszkodzeniu lub zmianie, naruszeniu obowiązujących w SATIS lub podwykonawców procedur dotyczących przetwarzania danych osobowych,
  - 3) każdym żądaniu otrzymanym od osoby, której dane przetwarza, powstrzymując się jednocześnie od odpowiedzi na żądanie do czasu poinformowania Klienta.
6. Klientowi przysługuje prawo żądania składowania przez SATIS pisemnych wyjaśnień dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych, SATIS zaś zobowiązuje się odpowiedzieć na każde pytanie Klienta dotyczące przetwarzania powierzonych mu danych osobowych.
7. SATIS może w zakresie i na zasadach objętych OWU lub Umową powierzyć dalsze przetwarzanie powierzonych mu do przetwarzania danych osobowych podwykonawcom (podpowierzenie przetwarzania danych).
8. Po ustaniu obowiązywania Umowy SATIS zobowiązuje się do skutecznego i trwałego usunięcia powierzonych mu do przetwarzania danych osobowych, w tym ich kopii.
9. Strony zobowiązane są:
  - 1) wykorzystywać Informacje Poufne jedynie dla celów podjętej współpracy,
  - 2) zachować Informacje Poufne w tajemnicy,
  - 3) nie ujawniać Informacji Poufnych, za wyjątkiem przypadków wskazanych w OWU lub w Umowie,
  - 4) chronić Informacje Poufne przed dostępem ze strony osób nieupoważnionych,
  - 5) zawiadomić drugą Stronę o każdym przypadku naruszenia OWU oraz Umowy w zakresie dotyczącym ochrony Informacji Poufnych.
10. Informacje Poufne mogą zostać ujawnione:
  - 1) członkom organów, pracownikom i doradcom, jeśli ujawnienie to jest niezbędne do współpracy Stron;
  - 2) jeżeli ujawnienie tych Informacji Poufnych jest bezwzględnie wymagane na podstawie przepisów prawa, prawomocnego orzeczenia sądowego lub decyzji administracyjnej;
  - 3) jeżeli Strona wyrazi uprzednią pisemną zgodę na ujawnienie przekazanych drugiej Stronie Informacji Poufnych.
11. W razie zajścia sytuacji opisanej w ust. 10 pkt 2 powyżej Strona powinna niezwłocznie poinformować drugą Stronę o każdym żądaniu uprawnionego podmiotu.

### § 4

#### ŚWIADCZENIE USŁUG ORAZ LICENCJA NA SYSTEM SATIS CFM

1. W zakresie uregulowanym szczegółowo w Umowie, SATIS świadczy usługi przy użyciu Systemu SATIS CFM, w szczególności w następującym zakresie:
  - 1) udostępnienia Klientowi Systemu SATIS CFM poprzez wskazaną w Umowie Witrynę, chronioną niepowtarzalną kombinacją znaków alfanumerycznych, zwanych loginem i hasłem oraz utworzenia kont użytkownika,
  - 2) przeprowadzenia szkolenia online dla 3 (trzech) użytkowników Systemu SATIS CFM, dla każdej zakupionej przez Klienta Licencji,
  - 3) przechowywania wprowadzonych do Systemu SATIS CFM danych,

- 4) utrzymania Systemu SATIS CFM w stanie umożliwiającym płynne korzystanie z niego przez Klienta, wprowadzanie aktualizacji oraz poprawek.
2. Klient może skorzystać z możliwości przeprowadzenia przez SATIS dodatkowego szkolenia osobistego użytkowników Systemu SATIS CFM oraz wykonania przez SATIS wdrożenia Systemu SATIS CFM w siedzibie Klienta (obejmującego m.in. zebranie danych, uporządkowanie, zamieszczenie ich w Systemie SATIS CFM), za dodatkowym wynagrodzeniem, opisanym w Cenniku.
3. Z chwilą zawarcia Umowy Klient uzyskuje prawo do korzystania z Systemu SATIS CFM i jego zasobów, dostępnego z poziomu przeglądarki www, w zakresie zgodnym z celem i przedmiotem Umowy (Licencja), za wynagrodzeniem wskazanym w Umowie.
4. Każda udzielona Licencja umożliwia korzystanie przez Klienta z 3 (słownie: trzech) odrębnych kont użytkownika. W przypadku, w którym Klient wyrazi zamiar utworzenia kolejnych kont użytkownika, powyżej liczby wskazanej w zdaniu poprzednim, zobowiązany jest on do wykupienia kolejnej Licencji na zasadach opisanych w § 7.
5. Każde konto użytkownika umożliwia korzystanie z Systemu SATIS CFM wyłącznie w jednej lokalizacji i na jednym urządzeniu łączącym się z siecią www w jednym czasie.
6. Z uwagi na dbałość o stały rozwój Systemu SATIS CFM przeprowadzane są cykliczne aktualizacje. Na czas wykonywania aktualizacji SATIS zastrzega sobie prawo do krótkotrwałych przerw w dostępie do Systemu SATIS CFM. Każdorazowo terminy takich prac oraz przewidywany czas trwania niedostępności systemu będą publikowane poprzez wyświetlenie komunikatu w Systemie SATIS CFM.
7. Na wniosek Klienta SATIS może przywrócić dane archiwalne uprzednio zgromadzone w Systemie SATIS CFM, do których Klient utracił dostęp z przyczyn nieleżących po stronie SATIS, za dodatkową opłatą zgodnie z Cennikiem.
8. Udzielona Klientowi Licencja nie obejmuje uprawnień do:
  - 1) modyfikowania Systemu SATIS CFM i oprogramowania z nim powiązanego w jakimkolwiek zakresie i w jakimkolwiek celu,
  - 2) usuwania lub modyfikowania znaków towarowych SATIS GPS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowo-akcyjna, ani żadnych innych,
  - 3) wykorzystywania Systemu SATIS CFM i oprogramowania z nim powiązanego w jakimkolwiek innym celu niż określone w Umowie lub OWU,
  - 4) dokonywania analizy odwrotnej (reverse engineering), dekompilacji lub deasemblacji Systemu SATIS CFM i oprogramowania z nim powiązanego, w tym rekonstruowania kodu źródłowego.
9. Prawo do korzystania z Systemu SATIS CFM wygasa z chwilą rozwiązania/ wypowiedzenia/ wygaśnięcia Umowy.
10. Jakiegokolwiek przekroczenie zakresu dozwolonego korzystania z oprogramowania powoduje powstanie po stronie SATIS prawa dochodzenia od Klienta:
  - 1) zaniechania dalszych naruszeń zakresu Licencji,
  - 2) usunięcia skutków naruszenia Licencji,
  - 3) naprawienia na zasadach ogólnych szkody powstałej na skutek naruszenia Licencji poprzez zapłatę odszkodowania oraz wydania uzyskanych korzyści.
11. Prawo do korzystania z Systemu SATIS CFM obejmuje także prawo do korzystania z jego aktualizacji, nowych wersji i poprawek.
12. W przypadku niewywiązywania się lub nienależytego wywiązywania się z postanowień Umowy przez SATIS, z wyłączeniem ust. 7 powyżej oraz sytuacji, za które SATIS nie ponosi odpowiedzialności, na pisemny wniosek Klienta SATIS przyzna mu odszkodowanie za każdą pełną godzinę przerwy w dostępie do Systemu SATIS CFM, w wysokości 1/720 Opłaty Abonamentowej.
13. Odszkodowanie, o którym mowa w ust. 12 należne jest od dnia otrzymania przez SATIS pisemnego wniosku Klienta, do dnia ustania przerwy w świadczeniu usługi.
14. Dane zgromadzone przez Klienta w Systemie SATIS CFM po wygaśnięciu/ rozwiązaniu/ wypowiedzeniu Umowy będą przechowywane przez SATIS przez miesiąc od wzmiankowanego wygaśnięcia/ rozwiązania/ wypowiedzenia Umowy, celem umożliwienia Klientowi ich przeniesienia do należącej do niego infrastruktury informatycznej. Po tym okresie dane te zostaną usunięte z Systemu SATIS CFM i nie będą mogły zostać odzyskane.

## § 5

### ODPOWIEDZIALNOŚĆ SATIS I OBOWIĄZKI KLIENTA

1. SATIS ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług opisanych szczegółowo w Umowie wynikające z wyłącznej winy SATIS.

2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, SATIS ponosi wobec Klienta odpowiedzialność w zakresie poniesionej przez Klienta rzeczywistej szkody.
3. SATIS nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 1) sposób oraz wynik wykorzystania przez Klienta informacji wprowadzanych, przechowywanych i udostępnianych w Systemie SATIS CFM,
  - 2) za bezpieczeństwo danych przechowywanych w Systemie SATIS CFM, we wszelkich przypadkach, gdy dostęp do tych danych był wynikiem nieuprawnionych działań w obrębie sieci komputerowej Klienta wykorzystywanej do pracy w Systemie SATIS CFM.
4. Klient zobowiązany jest do:
  - 1) niepodejmowania jakichkolwiek działań powodujących zakłócenia pracy infrastruktury sieci teleinformatycznej SATIS oraz sieci Internet,
  - 2) nieprzekazywania danych umożliwiających dostęp do Systemu SATIS CFM podmiotom trzecim oraz osobom nieuprawnionym,
  - 3) korzystania z usług zgodnie z obowiązującym prawem.
5. W przypadku niewywiązywania się przez Klienta z obowiązków opisanych w ust. 4 SATIS nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowe gromadzenie i przechowywanie danych w Systemie SATIS CFM.

## § 6

### REKLAMACJE

1. Klientowi przysługuje prawo złożenia reklamacji w przypadku:
  - 1) niedotrzymania z winy SATIS terminu udostępnienia Systemu SATIS CFM,
  - 2) nienależytego świadczenia usług przez SATIS, z zastrzeżeniem § 5,
  - 3) nieprawidłowego obliczenia Opłaty Abonamentowej lub innych należności wynikających z usług świadczonych przez SATIS.
2. Reklamacje dotyczące przypadków opisanych powyżej winny być zgłaszane niezwłocznie po ich ujawnieniu. SATIS zobowiązany jest do podjęcia określonych działań dopiero w dniu otrzymania prawidłowo przekazanej reklamacji, zawierającej dane wskazane w ust. 3 poniżej.
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) nazwę oraz adres Klienta;
  - 2) imię oraz nazwisko zgłaszającego reklamację;
  - 3) wskazane w Umowie dane Witryny;
  - 4) przedmiot reklamacji;
  - 5) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
  - 6) numer konta bankowego Klienta;
  - 7) podpis Klienta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
4. Reklamacja powinna zostać wniesiona przez osobę upoważnioną, wymienioną w Umowie, jednym z dwóch kanałów komunikacji:
  - 1) pisemnie,
  - 2) pocztą elektroniczną na adres: bok@satisgps.com.
5. Reklamacje nie zawierające danych wskazanych w ust. 3 nie będą rozpatrywane.
6. Rozpatrzenie reklamacji następuje w terminie 30 dni od dnia jej prawidłowego wniesienia.
7. W przypadku, gdy przedmiotem reklamacji jest niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług lub nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczonej usługi, wniesienie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku zapłaty kwestionowanej kwoty.
8. W razie uznania reklamacji, kwota należnego odszkodowania w pierwszej kolejności zostanie zaliczona na poczet kolejnych opłat za świadczone usługi.
9. Przelew odszkodowania na konto bankowe Klienta następuje wtedy, gdy nie jest możliwe zaliczenie ich na poczet przyszłych płatności.

## § 7

### ZMIANA ZAKRESU UMOWY

1. Klient może dokonać rozszerzenia zakresu usług świadczonych na podstawie Umowy.
2. Rozszerzenie zakresu świadczonych usług polega na:
  - 1) Zakupieniu kolejnej Licencji, umożliwiającej utworzenie kolejnych 3 (trzech) kont użytkownika każda,
 i / lub

- 2) Dokupieniu dodatkowego Pakietu, umożliwiającego ujawnienie w Systemie SATIS CFM większej ilości Pojazdów Klienta.
3. Przed dokonaniem rozszerzenia zgodnie z ust. 2, SATIS poinformuje Klienta o wszystkich dodatkowych kosztach z tym związanych.
4. Rozszerzenie zakresu świadczonych usług następuje na wniosek złożony przez osobę wskazaną w Umowie, upoważnioną do zaciągania zobowiązań w imieniu Klienta, którego wzór dostępny jest na stronie www.satisgps.com w sekcji Dokumenty do pobrania. Prawidłowe złożenie takiego zlecenia wymaga jego przesłania na adres bok@satisgps.com bądź na piśmie na adres wskazany w § 14 ust. 1.
5. Rozszerzenie następuje z początkiem miesiąca następującego po miesiącu, w którym Klient skutecznie złożył wniosek wskazany w ust. 4 powyżej.
6. SATIS może odmówić rozszerzenia zakresu świadczonych usług, o którym mowa w ust. 2, w przypadku gdy Klient dopuszcza się zwłoki w uregulowaniu jakiegokolwiek wynagrodzenia, na rzecz SATIS, przeterminowanego więcej niż 14 dni.

## § 8

### WYNAGRODZENIE

1. Wynagrodzenie, należne SATIS za każdą Licencję, udzieloną zgodnie z brzmieniem § 4, określone jest każdorazowo w Umowie.
2. W zamian za świadczenie objętych Umową usług, Klient zobowiązuje się do zapłaty na rzecz SATIS wynagrodzenia w formie stałej Opłaty Abonamentowej, uzależnionej od wybranego przez Klienta Pakietu.
3. Klient zobowiązany jest do uiszczania Opłaty Abonamentowej wynikającej z Umowy przez cały okres jej obowiązywania, z zastrzeżeniem pkt 7 poniżej.
4. Opłata Abonamentowa płatna jest z góry, do 15 dnia każdego miesiąca.
5. W przypadku, gdy rozpoczęcie świadczenia usług następuje w trakcie trwania danego miesiąca, Opłata Abonamentowa za ten miesiąc wyliczana jest proporcjonalnie do liczby dni w tym miesiącu, w którym Umowa obowiązywała oraz doliczana do Opłaty Abonamentowej, o której mowa w ust. 3 powyżej, za pierwszy pełny okres rozliczeniowy.
6. Opłata Abonamentowa naliczana jest od dnia przekazania Klientowi danych umożliwiających logowanie do Systemu SATIS CFM za pośrednictwem Witryny.
7. Jeżeli wynika to z Umowy, Klient może uiścić Opłatę Abonamentową za cały okres obowiązywania Umowy jednorazowo, w terminie 14 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury VAT.
8. W przypadku rozszerzenia zakresu świadczonych usług w sposób wskazany w § 7 ust. 2 lit. a) i zakupieniu kolejnej Licencji, wynagrodzenie należne SATIS z tego tytułu odpowiada należności za Licencję wskazanej w Umowie, pomniejszoną proporcjonalnie do dotychczasowego okresu trwania Umowy i przy wzięciu pod uwagę okresu pozostałego do końca jej obowiązywania. Zapisy ust. 2 powyżej stosuje się odpowiednio.
9. W przypadku rozszerzenia zakresu świadczonych usług w sposób wskazany w § 7 ust. 2 lit. b) i rozszerzeniu Pakietu o kolejne Pojazdy, powiększona Opłata Abonamentowa zgodnie z Cennikiem uiszczana jest przez Klienta do końca okresu obowiązywania Umowy.
10. Wszelkie płatności powinny być dokonywane przez Klienta na rachunek bankowy SATIS wskazany na fakturze VAT. Za datę zapłaty uważa się datę zaksięgowania środków na rachunku bankowym SATIS.
11. W przypadku upływu terminu zapłaty przez Klienta jakiegokolwiek należności na rzecz SATIS, SATIS przysługuje uprawnienie naliczenia odsetek ustawowych, co do każdej należności, której termin zapłaty upłynął.
12. Wszelkie należności, uiszczane przez Klienta na rzecz SATIS, winny być powiększone o podatek od towarów i usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.

## § 9

### ODPOWIEDZIALNOŚĆ KLIENTA

1. W sytuacji wystąpienia zwłoki w uiszczeniu przez Klienta jakiegokolwiek należności na rzecz SATIS o ponad 7 dni, SATIS ma prawo do blokady dostępu do Systemu SATIS CFM. Umożliwienie dostępu do Systemu SATIS CFM oraz uruchomienie świadczonych usług nastąpi po uiszczeniu przez Klienta wszystkich wymagalnych należności.
2. Zablokowanie dostępu do Systemu SATIS CFM z przyczyn wskazanych w ust. 1 powyżej, tj. z przyczyn leżących po stronie Klienta, nie jest podstawą do wstrzymania się przez SATIS z naliczaniem Opłaty Abonamentowej zgodnie z brzmieniem Umowy.
3. SATIS może rozwiązać Umowę w dowolnym momencie, w przypadku wystąpienia przeterminowanych należności powyżej 60 dni. W takim przypadku, poza uregulowaniem wszystkich przeterminowanych należności przez Klienta, SATIS wystąpi o wypłatę kary umownej, zgodnej z § 10 ust. 4.

4. Za każdy monit dotyczący przeterminowanych należności, dokonany listownie lub poprzez wiadomość e-mail na adres wskazany przez Klienta w Umowie SATIS zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty wskazanej w Cenniku. W przypadku przekazania trzech monitów dotyczących jednej należności, SATIS podejmie kroki zmierzające do przymusowej egzekucji należności, których termin zapłaty upłynął. Zainicjowanie procesu przymusowej egzekucji należności wstrzymuje wysyłkę kolejnych monitów dotyczących przedmiotowej należności.

## § 10

### OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Okres obowiązywania Umowy określa Umowa. SATIS w okresie jej obowiązywania, ma prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym wyłącznie w wyniku naruszenia przez Klienta postanowień OWU lub Umowy.
2. Po upływie okresu, na jaki zawarto Umowę, Umowa wygasa chyba, że Strony przed upływem okresu jej obowiązywania zdecydują o jej przedłużeniu. W przypadku przedłużenia obowiązywania Umowy Klient zobowiązany jest do uiszczenia wynagrodzenia z tytułu udzielonych Licencji za kolejny okres, na jaki przedłużona została Umowa.
3. W przypadku przedłużenia obowiązywania Umowy Strony ustalą sposób regulowania Opłaty Abonamentowej. Sposób ten zostanie określony w Aneksie do Umowy.
4. W każdym przypadku rozwiązania (wypowiedzenia/odstąpienia) Umowy przez Klienta przed upływem okresu, na jaki ją zawarto, Klient zobowiązany jest uiścić karę umowną w wysokości odpowiadającej sumie pozostałych Opłat Abonamentowych, jakie Klient zobowiązany byłby uiścić w przypadku obowiązywania Umowy przez okres w niej przewidziany.
5. W każdym przypadku rozwiązania (wypowiedzenia/odstąpienia) Umowy przez SATIS z winy Klienta, przed upływem okresu, na jaki ją zawarto, innym niż wskazany w ust. 3, Klient zobowiązany jest uiścić karę umowną w wysokości odpowiadającej sumie pozostałych Opłat Abonamentowych, jakie Klient zobowiązany byłby uiścić w przypadku obowiązywania Umowy przez okres w niej przewidziany powiększoną o stałą opłatę wynikającą z Cennika.
6. Postanowienie ust. 3 i 4 nie mają zastosowania, gdy rozwiązanie Umowy nastąpi z wyłącznej winy SATIS.

## § 11

### CESJA

1. Klient ma prawo do przenoszenia praw i obowiązków wynikających z Umowy na inne podmioty, za zgodą SATIS.
2. Aby dokonać cesji praw i obowiązków wynikających z Umowy, Klient powinien wystąpić do SATIS z wnioskiem o wyrażenie zgody na taką czynność.
3. We wniosku, o który mowa w ust. 2 Klient winien wskazać podmiot, na który mają być przeniesione prawa i obowiązki Klienta.
4. Podmiot, na który mają być przeniesione prawa i obowiązki Klienta, winien spełniać wszystkie wymagania przewidziane w Umowie oraz OWU i dawać rękojmię prawidłowego wywiązywania się z zobowiązań przewidzianych we wskazanych dokumentach.
5. SATIS zastrzega sobie prawo do przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy na podmiot trzeci, pod warunkiem, iż podmiot przejmujący będzie posiadał niezbędny potencjał ekonomiczny i organizacyjny, pozwalający mu na realizację przejętych obowiązków zgodnie z zasadami określonymi w OWU oraz Umowie.

## § 12

### ZMIANA DANYCH

1. Klient zobowiązany jest informować każdorazowo SATIS o zmianie danych podanych w Umowie, w tym również odnoszących się do adresów e-mail oraz osób wskazanych do kontaktu.
2. W przypadku niewywiązania się przez Klienta ze zobowiązania, o którym mowa w ust. 1, korespondencja kierowana na adresy i do osób wskazanych w Umowie lub później przekazywanych aktualizacjach uważana jest za doręczoną w sposób prawidłowy.
3. SATIS nie ponosi odpowiedzialności za negatywne dla Klienta skutki wynikające z braku przekazania aktualnych danych.

## § 13

### KLAUZULA SALWATORYJNA

Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie OWU lub Umowy zostanie uznane za nieważne, bezskuteczne lub niemożliwe do wyegzekwowania, w całości lub części, nie wpłynie to na ważność, skuteczność lub możliwość wyegzekwowania pozostałych postanowień Umowy lub OWU. Strony powinny zastąpić takie postanowienie innym postanowieniem wynegocjowanym w dobrej wierze, które, na ile jest to możliwe, osiąga pierwotny cel ekonomiczny Stron.

## § 14

### DANE KONTAKTOWE

1. Dane kontaktowe SATIS:  
Adresy doręczeń i korespondencji związanej z wykonaniem Umowy:  
SATIS GPS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością S.K.A.  
Aleje Jerozolimskie 195B  
02-222 Warszawa
2. Adresy e-mail i telefony kontaktowe:
  - 1) e-mail: [kontakt@satisgps.com](mailto:kontakt@satisgps.com), nr tel.: (22) 18 22 100, fax. (22) 380 47 51
  - 2) Biuro Obsługi Klienta - e-mail: [bok@satisgps.com](mailto:bok@satisgps.com)
  - 3) Serwis - e-mail: [serwis@satisgps.com](mailto:serwis@satisgps.com), nr tel.: (22) 380 47 96 w sprawach:
    - a) serwisu urządzeń w ramach gwarancji
    - b) pomocy technicznej
    - c) uruchomienia usług roamingu międzynarodowego

## § 15

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

3. Wskazane w niniejszym OWU nagłówki mają wyłącznie charakter pomocniczy i pozostają bez wpływu na wykładnię jego postanowień.
4. W sprawach nieuregulowanych w OWU zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Strony zobowiązują się czynić wszelkie wysiłki zmierzające do polubownego rozwiązania wszelkich kwestii spornych, jakie mogą wyniknąć w związku z wykonaniem niniejszej umowy. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia na drodze polubownej, Strony poddają rozstrzygnięcie sporu pod orzecznictwo sądu właściwego według siedziby SATIS.
6. Warunki niniejszego OWU obowiązują od dnia 18.01.2016 r.

Tadeusz Bieniak

Wiceprezes Zarządu



Daniel Kaczmarek

Prezes Zarządu

