

## OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG SATIS GPS

### § 1

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy dokument określa zasady świadczenia usług monitoringu przy użyciu Systemu SATIS, sprzedaży/najmu Lokalizatorów GPS lub innych urządzeń oraz ich Montażu i ma zastosowanie w sprawach nieuregulowanych w indywidualnych Umowach zawartych z Klientami.
2. Klient zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego dokumentu z chwilą podpisania Umowy.
3. Umowa może zostać zawarta wyłącznie z osobą będącą przedsiębiorcą w rozumieniu Ustawy Prawo przedsiębiorców.
4. W przypadku sprzeczności postanowień OWU oraz Umowy, zastosowanie mają postanowienia Umowy.

### § 2

#### DEFINICJE

Użyte w OWU określenia posiadają następujące znaczenie:

1. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z usług świadczonych przez SATIS.
2. SATIS – SATIS GPS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie.
3. System SATIS – system informatyczny umożliwiający zbieranie i kolekcjonowanie danych przekazywanych przez Lokalizatory GPS lub inne urządzenia monitorujące, jak również wykonywanie innych zadań wynikających z wybranego przez Klienta Pakietu, którego właścicielem jest SATIS i do którego całość wyłącznych autorskich praw majątkowych i wyłącznych praw do baz danych przysługuje SATIS. Szczegółowy zakres funkcjonalny określają zapisy Umowy.
4. System SPOE – System Poboru Opłaty Elektronicznej Krajowej Administracji Skarbowej, służący do poboru opłat za przejazdy określonymi rodzajami dróg w Polsce, w oparciu o techniki globalnego systemu nawigacyjnego opartego na satelitach.
5. Usługa e-TOLL – usługa polegająca na przekazywaniu danych dotyczących lokalizacji Pojazdu, kolekcjonowanych przez Lokalizator GPS, z Systemu SATIS do Systemu SPOE.
6. Umowa – umowa zawarta z Klientem, określająca szczegółowo warunki świadczenia usług przez SATIS w zakresie nieuregulowanym OWU oraz wskazująca Pakiet dotyczący zakresu świadczonych usług.
7. Lokalizator GPS – zestaw urządzeń, służących do monitoringu Pojazdów współpracujący z Systemem SATIS.
8. Strony – Klient oraz SATIS.
9. Informacje Poufne – wszystkie informacje, dokumenty i dane, które zostaną udostępniane przez Strony w toku współpracy, niezależnie od formy ich przekazania, w szczególności informacje handlowe, finansowe, techniczne, organizacyjne, technologiczne.
10. OWU – niniejszy dokument, tj. Ogólne Warunki Świadczenia Usług SATIS GPS.
11. Pakiet – zbiór modułów funkcjonalnych oraz zakres usług świadczonych na rzecz Klienta przez SATIS.
12. Witryna – indywidualny adres strony www przypisany do Klienta i przez niego wykorzystywany do korzystania z Systemu SATIS.
13. Administrator – użytkownik Systemu SATIS, mający pełny dostęp do danych oraz funkcji Systemu SATIS w ramach wybranego Pakietu za pośrednictwem indywidualnego konta w Systemie SATIS, tj. konta Administratora.
14. Identyfikator Pojazdu – nazwa Pojazdu, identyfikująca je na danej Witrynie.
15. Pojazd – samochód osobowy, ciężarowy lub inna maszyna, poruszana za pomocą sił przyrody, w której zainstalowany ma być Lokalizator GPS.
16. Montaż – podłączenie Lokalizatora GPS do Pojazdu Klienta w sposób umożliwiający kolekcjonowanie przez Lokalizator GPS danych niezbędnych do świadczenia usług przy użyciu Systemu SATIS.
17. Demontaż – odłączenie i usunięcie Lokalizatora GPS z Pojazdu Klienta.
18. Opłata Abonamentowa – wynagrodzenie uiszczane przez Klienta za usługi świadczone przez SATIS, określone szczegółowo w Umowie odrębnie dla każdego Lokalizatora GPS (w tym zawierające opłatę za kartę SIM na rzecz operatora oraz opłatę za dostęp do systemu SATIS). W przypadku:
  - najmu Lokalizatora GPS, Opłata Abonamentowa zawiera również czynsz uiszczany z tego tytułu,
  - korzystania z usług Transportu Ciężkiego, Opłata Abonamentowa zawiera wynagrodzenie za te usługi,

- korzystania z usługi e-TOLL, Opłata Abonamentowa zawiera wynagrodzenie za tę usługę.
19. Cennik – dokument zawierający informacje dotyczące standardowego wynagrodzenia lub opłat, nieokreślonych w Umowie, stanowiący Załącznik nr 5 do Umowy.
20. Rozporządzenie - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

### § 3

#### POUFNOŚĆ DANYCH

1. Strony zobowiązane są:
  - 1) wykorzystywać Informacje Poufne jedynie dla celów podjętej współpracy,
  - 2) zachować Informacje Poufne w tajemnicy,
  - 3) nie ujawniać Informacji Poufnych, za wyjątkiem przypadków wskazanych w OWU lub w Umowie,
  - 4) chronić Informacje Poufne przed dostępem ze strony osób nieupoważnionych,
  - 5) zawiadomić drugą Stronę o każdym przypadku naruszenia OWU oraz Umowy w zakresie dotyczącym ochrony Informacji Poufnych.
2. Informacje Poufne mogą zostać ujawnione:
  - 1) członkom organów, pracownikom i doradcom, jeśli ujawnienie to jest niezbędne do współpracy Stron,
  - 2) jeżeli ujawnienie tych Informacji Poufnych jest bezwzględnie wymagane na podstawie przepisów prawa, prawomocnego orzeczenia sądowego lub decyzji administracyjnej,
  - 3) jeżeli Strona wyrazi uprzednią pisemną zgodę na ujawnienie przekazanych drugiej Stronie Informacji Poufnych.
3. W razie zajścia sytuacji opisanej w pkt. 2 ust. 2 powyżej, Strona powinna niezwłocznie poinformować drugą Stronę o każdym żądaniu uprawnionego podmiotu.

### § 4

#### LOKALIZATORY GPS

1. Jeżeli do świadczenia usług przez SATIS niezbędny jest odpowiedni Lokalizator GPS, Klient może zakupić, skonfigurować oraz zamontować Lokalizator GPS we własnym zakresie i na własną odpowiedzialność, po uprzednim sprawdzeniu jego kompatybilności z Systemem SATIS i akceptacji jego parametrów przez SATIS. Klient może również we własnym zakresie i na własną odpowiedzialność dokonać Montażu Lokalizatora GPS zakupionego od SATIS. Każdorazowo po wykonaniu Montażu Lokalizatora GPS we własnym zakresie Klient jest zobowiązany do przekazania na adres e-mail SATIS wskazany w Umowie informacji o wykonaniu takiego Montażu, w terminie nieprzekraczającym 3 dni roboczych, celem aktywacji konta Administratora w Systemie SATIS (o ile Umowa przewiduje taką aktywację).
2. Klient może wynająć Lokalizator GPS bezpośrednio od SATIS. W takim przypadku odpowiednie zastosowanie będą miały zapisy ust. 4 – 19 poniżej, dotyczące nabycia Lokalizatora GPS.
3. Klient może zakupić Lokalizator GPS wraz z usługą Montażu bezpośrednio od SATIS. W przypadku takim zastosowanie mają poniższe zapisy niniejszego paragrafu oraz odpowiednie zapisy Umowy i załączników do Umowy. Celem usunięcia wątpliwości ustala się, że poniższe zapisy nie dotyczą sytuacji, w której pomimo zakupu Lokalizatora GPS od SATIS, Montażu dokonuje Klient lub podmiot trzeci działający na zlecenie Klienta.
4. Szczegółową specyfikację nabywanych Lokalizatorów GPS, a także ich liczbę, rodzaj i cenę zawiera Umowa.
5. Montażu oraz uruchomienia zakupionych Lokalizatorów GPS dokonuje SATIS lub podmiot na stałe współpracujący z SATIS, zajmujący się wykonywaniem takich czynności w zakresie działalności swojego przedsiębiorstwa, za działania lub zaniechania, którego SATIS odpowiada jak za swoje własne, chyba że Strony w Umowie postanowią inaczej. Wynagrodzenie za Montaż Lokalizatorów GPS określa Umowa.
6. Klient zobowiązany jest do udostępnienia SATIS lub podmiotowi, o którym mowa w ust. 5, Pojazdów, w których przewidziany jest Montaż nabytych Lokalizatorów GPS, zgodnie z ustaleniami Stron dokonany w sposób przewidziany w ust. 7.
7. Strony przed dokonaniem Montażu Lokalizatorów GPS powinny ustalić jego miejsce, termin oraz dane osoby, która udostępni Pojazd. Ustalenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim nastąpi w formie korespondencji elektronicznej, za pośrednictwem adresów e-mail określonych w § 18 ust. 2 lub innych wskazanych przez Strony, nie później niż w terminie 5 dni roboczych, licząc od dnia planowanego montażu Lokalizatorów GPS.
8. SATIS ma prawo odmowy dokonania Montażu Lokalizatora GPS, jeżeli okres pomiędzy zaproponowanym przez Klienta terminem Montażu, a datą przekazania takiej informacji do SATIS, nie przekracza 5 dni roboczych.

9. Klient zobowiązany jest, w ustalonym przez Strony zgodnie z ust. 7 terminie oraz miejscu dokonania Montażu Lokalizatorów GPS, do zapewnienia obecności osoby uprawnionej do współpracy z SATIS w trakcie Montażu, w tym wydania Pojazdów.
10. Klient jest uprawniony do zgłoszenia uwag do Montażu w terminie 7 dni od daty jego wykonania, przekazując odpowiednią informację na następujący adres e-mail: [serwis@satisgps.com](mailto:serwis@satisgps.com). Zgłoszenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim powinno zawierać szczegółowy opis wady lub nieprawidłowości w wykonanym Montażu, nazwę i adres Klienta oraz imię i nazwisko osoby zgłaszającej. Niezgłoszenie uwag do Montażu w terminie określonym w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu jest równoznaczne z akceptacją poprawności Montażu przez Klienta. Do rozpatrzenia zgłoszonych uwag do Montażu odpowiednie zastosowanie mają zapisy § 10 ust. 6 - 7 poniżej.
11. SATIS może odmówić dokonania Montażu w przypadku, gdy w pojeździe, w którym ma zostać wykonany Montaż widoczne są jakiegokolwiek uszkodzenia mechaniczne lub naprawa uszkodzeń wymaga odłączenia akumulatora, chyba że osoba udostępniająca Pojazd (o której mowa w ust. 9) wyrazi zgodę na wykonanie Montażu pomimo istnienia uszkodzeń. W Protokole Instalacji wskazane zostaną wzmiankowane uszkodzenia oraz wykonana zostanie dokumentacja fotograficzna, która stanowić będzie załącznik do Protokołu Instalacji.
12. W przypadku odmowy dokonania Montażu z przyczyn wskazanych w ust. 11, Klient zobowiązany jest do uiszczenia dodatkowego wynagrodzenia na rzecz SATIS, stanowiącego koszty dojazdu. Dodatkowe wynagrodzenie będzie obliczane jako iloczyn stawki za jeden kilometr przebiegu Pojazdu w wysokości 1,20 zł, oraz ilości kilometrów dzielących ustalone miejsce dokonania Montażu od najbliższego punktu serwisowego SATIS. Lista punktów serwisowych dostępna jest do wglądu w momencie podpisania Umowy oraz na każde żądanie Klienta. Zmiana listy punktów serwisowych nie stanowi zmiany niniejszych OWU ani Umowy.
13. Montaż Lokalizatorów GPS będzie odbywał się wyłącznie na terenie RP.
14. SATIS w ciągu jednego dnia roboczego, w jednej lokalizacji może dokonać Montażu Lokalizatorów GPS w maksymalnie 20 Pojazdach.
15. Montaż Lokalizatorów GPS odbywał się będzie w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku.
16. W przypadku konieczności Montażu Lokalizatorów GPS w soboty lub dni ustawowo wolne od pracy koszt takiej usługi zostanie powiększony w stosunku do cen przewidzianych w Umowie o kwotę wskazaną w Cenniku, za każdy zamontowany Lokalizator GPS.
17. Aktywacja konta Administratora w Systemie SATIS nastąpi w terminie nieprzekraczającym 5 dni roboczych, licząc od dnia Montażu pierwszego Lokalizatora GPS.
18. Strony ustalają, że wynagrodzenie za Montaż Lokalizatorów GPS wskazane w Umowie jest wiążące jedynie wówczas, gdy w jednym miejscu i czasie będzie wykonywany Montaż w minimum 4 Pojazdach Klienta. W przypadku mniejszej liczby Pojazdów wynagrodzenie przewidziane w Umowie zostanie powiększone o koszt dojazdu naliczany wg stawki obliczonej zgodnie z zasadami wynikającymi z ust. 12.
19. W przypadku, gdy w ustalonym przez Strony terminie i miejscu nie zostaną podstawione do Montażu wskazane przez Klienta Pojazdy lub ich ilość będzie mniejsza od wcześniej uzgodnionej, Klient zapłaci SATIS opłatę manipulacyjną w wysokości wskazanej w Załączniku nr 5 do Umowy, za każdy Pojazd, niepodstawiony w ustalonym miejscu i terminie.
20. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia najmowanego Lokalizatora GPS z przyczyn nie leżących po stronie SATIS, w tym opisanych w § 5 ust. 2 poniżej lub jego utraty, Klient zobowiązany jest do uiszczenia kosztów jego wymiany (w tym ceny nowego Lokalizatora GPS) wskazanych w Umowie powiększonych o podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami. Do Demontażu Lokalizatora GPS lub Montażu nowego Lokalizatora GPS zapisy ust. 5 – 19 stosuje się odpowiednio.
21. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia najmowanego Lokalizatora GPS z uwagi na istnienie wad fabrycznych, jego naprawa lub wymiana dokonywana będzie przy odpowiednim zastosowaniu zapisów § 5 poniżej.
22. Do świadczenia usług Transportu Ciężkiego koniecznym może okazać się zamontowanie odpowiedniego Tachografu posiadającego funkcjonalność zdalnej współpracy w zakresie pobierania plików.
- 2) jakiegokolwiek ingerencji w Lokalizator GPS lub urządzenia i okablowanie łączące Lokalizator GPS z Pojazdem dokonanej przez Klienta lub osobę trzecią,
- 3) nieprawidłowo działającej instalacji elektrycznej w pojeździe Klienta, w którym zamontowany został dany Lokalizator GPS, chyba że nieprawidłowość w działaniu instalacji elektrycznej wynika z wadliwie wykonanego Montażu przez SATIS,
- 4) dokonywania serwisów, montażu, przeglądów lub napraw wykonanych bezpośrednio przez Klienta lub jakąkolwiek osobę trzecią na jego zlecenie.
3. Wady lub uszkodzenia Lokalizatorów GPS ujawnione w okresie gwarancji powinny zostać zgłoszone SATIS niezwłocznie po ich ujawnieniu, nie później jednak niż w terminie 7 dni.
4. Zgłoszenie powinno zawierać nazwę Klienta, opis wady lub uszkodzenia oraz poprawny Identyfikator Pojazdu.
5. W przypadku, w którym Montaż wadliwego lub uszkodzonego Lokalizatora GPS został wykonany przez SATIS, Klient zobowiązany jest do udostępnienia Pojazdu, z zamontowanym Lokalizatorem GPS, w którym zostało wykryte uszkodzenie w nieprzekraczalnym terminie 30 dni od dnia skutecznego przekazania zgłoszenia. W przypadku braku rzeczywistego udostępnienia Pojazdu w w/w terminie, Klient traci uprawnienia wynikające z gwarancji dotyczącej Lokalizatora GPS, w którym ujawniło się uszkodzenie lub wada. Przed udostępnieniem wzmiankowanego Pojazdu, Klient zobowiązany jest do przekazania SATIS informacji o miejscu i terminie tego udostępnienia.
6. SATIS zobowiązany jest do naprawy lub wymiany uszkodzonego Lokalizatora GPS w terminie 7 dni od dnia rzeczywistego udostępnienia Pojazdu, w którym zamontowany został uszkodzony Lokalizator GPS. Jeżeli, pomimo przekazania przez Klienta informacji o miejscu i terminie dostępności wzmiankowanego Pojazdu, nie będzie on rzeczywiście dostępny, Klient zobowiązany będzie do pokrycia kosztów dojazdu, na zasadach wskazanych w § 4 ust. 12.
7. W przypadku, w którym Montaż Lokalizatora GPS dokonuje Klient lub podmiot trzeci działający na jego zlecenie, SATIS rozpatruje zgłoszenie gwarancyjne w terminie 7 dni roboczych od daty jej otrzymania i informuje Klienta o wyniku przeprowadzonego postępowania. W terminie wskazanym w zdaniu poprzednim SATIS może zwracać się do Klienta o udzielenie dalszych wyjaśnień oraz przekazanie informacji, w tym m.in. zdjęć Lokalizatora GPS, Klient zaś zobowiązany jest takie informacje oraz wyjaśnienia przekazać.
8. W przypadku o którym mowa w ust. 7, jeżeli na podstawie informacji przekazanych przez Klienta SATIS nie jest w stanie rozpatrzyć reklamacji lub naprawa wymaga przekazania Lokalizatora GPS do SATIS, w terminie wskazanym w ust.7 SATIS prześle Klientowi dane adresowe, na które Klient zobowiązany będzie odesłać Lokalizator GPS oraz wszelkie inne dane dotyczące sposobu zabezpieczenia oraz przekazania takiego Lokalizatora GPS. Koszty przekazania reklamowanego Lokalizatora GPS ponosi Klient.
9. Klient zobowiązany jest do przekazania Lokalizatora GPS zgodnie z ust. 8 w nieprzekraczalnym terminie 30 dni od dnia przekazania przez SATIS danych adresowych. W przypadku braku przekazania reklamowanego Lokalizatora GPS w w/w terminie, Klient traci uprawnienia wynikające z gwarancji dotyczącej Lokalizatora GPS, w którym ujawniło się uszkodzenie lub wada.
10. SATIS zobowiązany jest do naprawy lub wymiany uszkodzonego Lokalizatora GPS w terminie 7 dni roboczych od daty pozytywnego rozpatrzenia reklamacji zgodnie z ust. 7 lub w terminie 7 dni roboczych od daty jego dostarczenia na adres wskazany zgodnie z ust. 8.
11. W przypadku, jeżeli występująca usterka lub wada jest objęta gwarancją, SATIS oprócz naprawienia lub wymiany uszkodzonego Lokalizatora GPS, zobowiązany jest do zwrotu Klientowi kosztów przesyłki, poniesionych przez niego zgodnie z ust. 8 powyżej.
12. W przypadku, w którym Lokalizator GPS jest w pełni sprawny, a nieprawidłowości wynikały z przyczyn leżących po stronie innych czynników (usterka Pojazdu, sieci itp.), a także w przypadku jeżeli wady lub usterki Lokalizatora GPS nie są objęte gwarancją, SATIS niezwłocznie prześle odpowiednią informację Klientowi.
13. Jeżeli Lokalizator GPS pomimo zgłoszenia otrzymanego od Klienta jest w pełni sprawny lub wady i usterki nie są objęte gwarancją, SATIS zwróci Klientowi na jego koszt i ryzyko. Klient zobowiązany będzie do uiszczenia na rzecz SATIS dodatkowego wynagrodzenia w wysokości 70 zł netto za przeprowadzenie diagnostyki Lokalizatora GPS.
14. Klient może zgłosić zastrzeżenia dotyczące wpływu Montażu Lokalizatora GPS na działanie danego Pojazdu w terminie do 14 dni, licząc od dnia zamontowania danego Lokalizatora GPS. Brak zastrzeżeń co do zakresu lub jakości dokonania Montażu danego Lokalizatora GPS w terminie przewidzianym w zdaniu poprzednim oznacza, że Montaż Lokalizatora GPS został wykonany należyście.
15. W przypadku wystąpienia wad lub usterek Lokalizatora GPS nieobjętego gwarancją, Klient może zwrócić się do SATIS o wykonanie odpowiednich działań naprawczych, za odrębnym wynagrodzeniem. SATIS w terminie 2 dni od otrzymania odpowiedniego wniosku Klienta zobowiązany jest do przekazania informacji o kosztach oraz

## § 5

### GWARANCJA NA LOKALIZATORY GPS

1. W sytuacji, o której mowa w § 4 ust. 3, SATIS udziela Klientowi gwarancji na okres obowiązywania Umowy, lecz nie dłuższy niż 12 miesięcy, na wszystkie Lokalizatory GPS sprzedane na podstawie Umowy. W sytuacji, o której mowa w § 4 ust. 2, SATIS udziela Klientowi gwarancji na cały okres obowiązywania Umowy.
2. Gwarancja nie obejmuje wad i usterek, powstałych w wyniku:
  - 1) uszkodzenia mechanicznego (fizycznego) Lokalizatorów GPS, powstałego w trakcie ich eksploatacji, w tym w wyniku działania ognia, wysokich temperatur, czynników chemicznych oraz siły wyższej,

zasadach wykonania naprawy takiego Lokalizatora GPS. Klient zobowiązany jest do przekazania informacji do SATIS o akceptacji lub braku akceptacji kosztów i zasad wykonania naprawy. Naprawa zostanie podjęta po zaakceptowaniu przez Klienta kosztów i zasad naprawy.

16. W przypadku wystąpienia wady lub usterki Lokalizatora GPS objętego gwarancją, na wniosek przekazany przez Klienta na adres e-mail wskazany w § 18 ust. 2, Opłata Abonamentowa dotycząca wzmiankowanego Lokalizatora GPS nie będzie naliczana od dnia rzeczywistego udostępnienia Pojazdu, w którym zamontowany został uszkodzony Lokalizator GPS, nie wcześniej jednak niż od dnia przekazania przez Klienta wzmiankowanego wniosku, do dnia usunięcia wady lub usterki.

## § 6

### ŚWIADCZENIE USŁUG w SYSTEMIE SATIS

1. W zakresie uregulowanym szczegółowo w Umowie SATIS świadczy usługi przy użyciu Systemu SATIS w szczególności w następującym zakresie:
  - 1) udostępnienia Klientowi dostęp do Systemu SATIS poprzez wskazaną w Umowie Witrynę, chronioną niepowtarzalną kombinacją znaków alfanumerycznych, zwanych loginem i hasłem,
  - 2) przechowywania danych otrzymywanych z Lokalizatorów GPS przez okres 6 miesięcy. Na wniosek Klienta dane starsze niż 6 miesięcy będą archiwizowane w Systemie SATIS za opłatą zgodnie z Załącznikiem nr 5 do Umowy,
  - 3) udostępnienie Klientowi konta Administratora wraz z możliwością utworzenia kolejnych kont użytkowników przez Administratora,
  - 4) w przypadku usługi e-TOLL, przekazywanie danych z Systemu SATIS do Systemu SPOE.
2. Zakres świadczonych usług może różnić się, w zależności od wybranych Pakietów zdefiniowanych w Umowie. Usługi świadczone są dla każdego Lokalizatora GPS odrębnie; ich zakres może być różny dla poszczególnych Lokalizatorów GPS.
3. Administrator może założyć kolejne konta użytkownika. W szczególnych przypadkach może również zlecić SATIS założenie kolejnych kont użytkowników. W tym celu Klient będzie składał stosowną dyspozycję pocztą elektroniczną na adres [serwis@satisgps.com](mailto:serwis@satisgps.com). Przesłana dyspozycja musi zawierać niżej wymienione informacje:
  - 1) dane Witryny,
  - 2) imię i nazwisko nowego użytkownika,
  - 3) login dla nowego użytkownika.
4. Klient może złożyć wniosek, drogą elektroniczną na adres wskazany w § 18 ust. 2, dotyczący uruchomienia usługi „Roaming”, umożliwiającej transfer danych z Lokalizatorów GPS zamontowanych w Pojazdach znajdujących się poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej. SATIS zobowiązuje się do aktywacji takiej usługi w terminie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w zdaniu poprzednim. W szczególnie uzasadnionych przypadkach SATIS może odmówić aktywowania takiej usługi.
5. Usługa „Roaming” może być aktywowana/dezaktywowana w trybach miesięcznych, tj. od pierwszego do ostatniego dnia danego miesiąca, bez względu na to, w jakim dniu złożony został wniosek.
6. Za usługę „Roaming” Klient zobowiązany jest do uiszczenia dodatkowego wynagrodzenia na rzecz SATIS, w wysokości wynikającej z Załącznika nr 2 do Umowy. Wynagrodzenie za usługę „Roaming” płatne będzie w terminie odpowiadającym płatności opłaty abonamentowej.
7. Usługa „Roaming” nie dotyczy usługi e-TOLL. W przypadku usługi e-TOLL dane muszą być przekazywane wyłącznie z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Z uwagi na dbałość o stały rozwój Systemu SATIS przeprowadzane są cykliczne aktualizacje. Na czas wykonywania aktualizacji SATIS zastrzega sobie prawo do krótkotrwałych przerw w dostępie do Systemu SATIS. Każdorazowo terminy takich prac oraz przewidywany czas trwania niedostępności systemu będą publikowane poprzez wysłanie komunikatu w Systemie SATIS.
9. Dokładność lokalizacji Pojazdu w przypadku standardowej usługi obejmującej taką lokalizację (w tym w przypadku usługi e-TOLL) wynosi od 5 do 20 metrów, w zastrzeżeniu sytuacji opisanych w § 8.
10. Dokładność pomiaru ilości paliwa może być uzależniona od cech technicznych Pojazdu, w którym zamontowany został Lokalizator GPS. W określonych Pojazdach (np. w Pojazdach, w których możliwy jest pomiar ilości paliwa jedynie przy użyciu pływaków umieszczonego w baku Pojazdu) błąd pomiaru ilości paliwa może przekraczać 5%.
11. Na wniosek Klienta SATIS może przywrócić dane archiwalne uprzednio zgromadzone w Systemie SATIS, do których Klient utracił dostęp z przyczyn niezależnych po stronie SATIS, za dodatkową opłatą zgodnie z Cennikiem.
12. Usługa Odczyt plików DDD polega m.in. na pobieraniu danych przez Administratora z kart kierowców lub pamięci tachografów za pośrednictwem Systemu SATIS. Usługa ta umożliwia również przechowywanie w Systemie SATIS

pobranych plików przez czas określony w Umowie i dalsze ich pobieranie przez Administratora przez ten okres. Ilość pobrań, jakie Klient może wykorzystać w ramach Opłaty Abonamentowej w danym miesiącu określa Umowa. Ilość ta rozciąga się na wszystkie karty kierowców i tachografy.

13. Raporty TachoApi to usługa świadczona przez SATIS polegająca na pozyskiwaniu od Klienta danych w postaci plików pobranych z tachografu lub/oraz aktywności kierowcy pozyskanych z rejestratora lokalizującego pozycję pojazdu. Na podstawie udostępnionych danych SATIS świadczy usługę TachoApi w ramach usługi raportowania lub/oraz usługi alertu na rzecz Klienta, zgodnie z obowiązującymi normami czasu pracy kierowców. W przypadku zmian w legislacji SATIS będzie dokonywał niezbędnych aktualizacji niezwłocznie po uprawomocnieniu się zmian. Strony ustalają, że za poprawność i dokładność udostępnionych danych odpowiada Klient. Strony ustalają, że przedmiotem zawartej Umowy nie jest świadczenie usług doradztwa prawnego w zakresie norm czasu pracy kierowców oraz nie obejmuje ona reprezentowania Klienta przed organami służb kontrolujących.
14. W przypadku niewywiązywania się lub nienależytego wywiązywania się z postanowień Umowy przez SATIS, z wyłączeniem ust. 7 powyżej oraz sytuacji, za które SATIS nie ponosi odpowiedzialności, na pisemny wniosek Klienta SATIS przyzna mu odszkodowanie za każdą pełną godzinę przerwy w świadczeniu usługi przewidzianej w Umowie, w wysokości 1/720 Opłaty Abonamentowej, przypadającej na Lokalizator GPS, którego dotyczy przerwa w świadczeniu usługi.
15. Odszkodowanie, o którym mowa w ust. 13 należne jest od dnia otrzymania przez SATIS pisemnego wniosku Klienta, do dnia ustania przerwy w świadczeniu usługi.

## § 7

### LICENCJA

1. Z chwilą zawarcia Umowy Klient uzyskuje prawo do korzystania z Systemu SATIS i jego zasobów, dostępnego z poziomu przeglądarki www, w zakresie zgodnym z celem i przedmiotem Umowy (Licencja).
2. Udzielona Klientowi Licencja nie obejmuje uprawnień do:
  - 1) modyfikowania Systemu SATIS i oprogramowania z nim powiązanego w jakimkolwiek zakresie i w jakimkolwiek celu,
  - 2) usuwania lub modyfikowania znaków towarowych SATIS GPS, ani żadnych innych,
  - 3) wykorzystywania Systemu SATIS i oprogramowania z nim powiązanego w jakichkolwiek innych celach niż określone w Umowie lub OWU,
  - 4) dokonywania analizy odtwórczej (*reverse engineering*), dekompilacji lub deasemblacji Systemu SATIS i oprogramowania z nim powiązanego, w tym rekonstruowania kodu źródłowego.
3. Prawo do korzystania z Systemu SATIS wygasa z chwilą rozwiązania/wypowiedzenia/wygaśnięcia Umowy.
4. Jakikolwiek przekroczenie zakresu dozwolonego korzystania z oprogramowania powoduje powstanie po stronie SATIS prawa dochodzenia od Klienta:
  - 1) zaniechania dalszych naruszeń zakresu Licencji,
  - 2) usunięcia skutków naruszenia Licencji,
  - 3) naprawienia na zasadach ogólnych szkody powstałej na skutek naruszenia Licencji poprzez zapłatę odszkodowania oraz wydania uzyskanych korzyści.
5. Prawo do korzystania z Systemu SATIS obejmuje także prawo do korzystania z ich aktualizacji, nowych wersji i poprawek.

## § 8

### ODPOWIEDZIALNOŚĆ SATIS

1. SATIS ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług opisanych szczegółowo w Umowie wynikające z wyłącznej winy SATIS.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, SATIS ponosi wobec Klienta odpowiedzialność w zakresie poniesionej przez Klienta rzeczywistej szkody.
3. SATIS nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 1) sposób oraz wynik wykorzystania informacji przechowywanych i udostępnianych w Systemie SATIS przez osoby, którym Klient przekazał lub umożliwił dostęp do Systemu SATIS,
  - 2) za bezpieczeństwo danych przechowywanych w Systemie SATIS, we wszelkich przypadkach, gdy dostęp do tych danych był wynikiem nieuprawnionych działań w obrębie sieci komputerowej Klienta wykorzystywanej do pracy w Systemie SATIS.
4. SATIS nie ponosi ponadto odpowiedzialności, gdy:



- 1) System SATIS nie otrzymuje danych lub gromadzi nieprawidłowe dane z uwagi na awarie lub inne problemy operatorów sieci GSM, jak również w przypadku, gdy Pojazd, w którym zamontowano dany Lokalizator GPS lub inne urządzenie niezbędne do świadczenia danej usługi znajduje się w miejscu o ograniczonym zasięgu GSM lub występują inne zakłócenia w działaniu sieci GSM,
- 2) System SATIS nie działa lub gromadzi nieprawidłowe dane z tego względu, że Pojazd, w którym zamontowano dany Lokalizator GPS znajduje się w miejscu o ograniczonym dostępie do sygnału transmitowanego przez satelity lub występują inne zakłócenia tego sygnału,
- 3) nie działa lub działa nieprawidłowo instalacja elektryczna Pojazdu, w którym zamontowano dany Lokalizator GPS (lub inne urządzenie niezbędne do świadczenia usługi), w szczególności brak jest odpowiedniego zasilania Lokalizatora GPS lub innego urządzenia niezbędnego do świadczenia usługi (np. gdy rozładowany został akumulator),
- 4) Klient nie aktywował usługi „Roaming” pozwalającej na transmisję danych spoza obszaru Rzeczypospolitej Polskiej, Pojazd zaś, w którym zamontowany został dany Lokalizator GPS znajduje się poza terytorium kraju.
5. W przypadku, jeżeli Montażu Lokalizatora GPS dokonuje Klient lub podmiot trzeci działający na jego zlecenie, SATIS nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość jego działania, w szczególności jeżeli Montaż został wykonany nieprawidłowo, Lokalizator GPS wykazuje zaniki zasilania lub jeżeli urządzenie to znajduje się w miejscu w którym ograniczony jest zasięg GSM lub GPS, lub występują inne zakłócenia tych sygnałów. W przypadku, jeżeli Montaż o którym mowa w zdaniu poprzednim dotyczy Lokalizatorów GPS zakupionych przez Klienta od SATIS, urządzenia takie objęte są jednak gwarancją o której mowa w § 5 powyżej, z wyłączeniem zapisów dotyczących Montażu.
6. W zakresie związanym z funkcjonowaniem usługi e-TOLL SATIS nie ponosi odpowiedzialności w sytuacji, gdy z uwagi na okoliczności określone w ust. 4 Systemu SATIS nie przekazuje lub przekazuje nieprawidłowe dane do Systemu SPOE. Jednocześnie SATIS nie ponosi odpowiedzialności gdy – z uwagi na funkcjonalności Systemu SPOE - transmisja danych następuje spoza obszaru Rzeczypospolitej Polskiej i w tym zakresie nie mają zastosowania zapisy dotyczące usługi „Roaming”.
7. SATIS nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie Systemu SPOE. W szczególności SATIS nie odpowiada za działania lub zaniechania jakichkolwiek organów lub podmiotów państwowych, w tym za brak dostępności Systemu SPOE, a także ograniczenie lub zablokowanie transferu danych gromadzonych przez Lokalizatory GPS z Systemu SATIS do Systemu SPOE.
8. SATIS nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, jeżeli w trakcie wykonywania czynności wynikających z Umowy okaże się, że z przyczyn od niego niezależnych (na przykład z uwagi na konstrukcję lub funkcjonalności Pojazdu) nie może świadczyć dla Lokalizatora GPS zamontowanego lub przeznaczonego do zamontowania w danym Pojeździe wszystkich usług wynikających z wybranego przez Klienta Pakietu, lub też świadczenie takich usług jest znacznie utrudnione. W szczególności dotyczy to sytuacji, w której producent Pojazdu nie udostępnia niezbędnych danych w magistrali CAN lub innych instalacjach Pojazdu, lub dane takie są przez niego kodowane.
9. W sytuacji, o której mowa w ust. 8 powyżej SATIS nie pobiera Oplaty Abonamentowej dla danego Lokalizatora GPS w części, dotyczącej usługi która nie może być świadczona. Jednocześnie Klient zobowiązany jest do uiszczenia Oplaty Abonamentowej dla takiego Lokalizatora GPS w pozostałej części (tj. z tytułu usług, które mogą być świadczone).
10. SATIS może udostępnić Klientowi inne funkcjonalności Systemu SATIS niż wynikające z wybranego przez niego Pakietu. Jednocześnie Klient nie może żądać udostępnienia jakichkolwiek innych funkcjonalności niż wynikające z Pakietu, SATIS zaś nie ponosi odpowiedzialności za nieudostępnienie takich innych funkcjonalności lub ich nieprawidłowe działanie. SATIS ponosi odpowiedzialność wyłącznie za udostępnienie oraz prawidłowe działanie usług, które określone zostały w wybranym przez Klienta Pakiecie.
- 3) nieusuwania części danych, od których uzależnione jest prawidłowe świadczenie usług przez SATIS, tj. danych o Pojazdach, danych o kierowcach, danych o przypisaniu kierowcy do Pojazdu,
- 4) wprowadzania do Systemu SATIS prawidłowych danych,
- 5) nieprzekazywania danych umożliwiających dostęp do Systemu SATIS podmiotom trzecim oraz osobom nieuprawnionym,
- 6) korzystania z usług zgodnie z instrukcjami przekazanymi przez SATIS oraz w warunkach wskazanych w tych instrukcjach,
- 7) korzystania z usług zgodnie z obowiązującym prawem.
2. W przypadku niewywiązywania się przez Klienta z obowiązków opisanych w ust. 1 SATIS nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowe gromadzenie i przetwarzanie danych przez System SATIS.
3. W przypadku najmu Lokalizatora GPS, Klient zobowiązany jest do korzystania z Lokalizatora GPS zgodnie z zasadami jego eksploatacji oraz zobowiązany jest do jego zwrotu w terminie 14 dni od daty wygaśnięcia/rozwiązania/wypowiedzenia Umowy, w stanie nie pogorszonym ponad stan wynikający z prawidłowej eksploatacji. Jeżeli okaże się, że zwrot Lokalizatora GPS jest niemożliwy lub został on uszkodzony lub zniszczony, Klient zobowiązany jest do uiszczenia jego ceny określonej w Umowie. Nie wyłącza to możliwości naliczenia kary umownej zgodnie z ust. 4.
4. Niedokonanie przez Klienta zwrotu najmowanego Lokalizatora GPS w terminie wskazanym w ust. 3 powyżej, uprawnia SATIS do naliczenia opłaty manipulacyjnej w wysokości określonej w Umowie.
5. Do Demontażu Lokalizatora GPS odpowiednie zastosowanie mają zapisy umiejscowione w § 4 dotyczące Montażu Lokalizatora GPS. Za dokonanie Demontażu Lokalizatora GPS SATIS przysługuje wynagrodzenie określone w Umowie.
6. W przypadku, w którym Pojazd użytkowany przez Klienta zostanie uszkodzony lub będzie wykazywał jakąkolwiek nieprawidłowość w jego działaniu, podmiot zaś, który dokonać ma naprawy przekaże Klientowi na jakimkolwiek etapie wykonywanych przez niego czynności informację, że dane uszkodzenie lub występujące nieprawidłowości w działaniu Pojazdu wynikają lub mogą wynikać z dokonanego przez SATIS Montażu lub działania Lokalizatora GPS, Klient zobowiązany jest do natychmiastowego wstrzymania czynności naprawczych wykonywanych przez wzmiankowany podmiot oraz poinformowania SATIS o przekazanej przez podmiot dokonujący naprawy informacji.
7. Po przekazaniu przez Klienta do SATIS informacji, o której mowa w ust. 6, Klient zobowiązany jest do podjęcia wszelkich niezbędnych działań, mających na celu umożliwienie dokonania weryfikacji przez SATIS, czy rzeczywiście dane uszkodzenie lub występujące nieprawidłowości w działaniu Pojazdu wynikają lub mogą wynikać z dokonanego przez SATIS Montażu lub działania Lokalizatora GPS. W przypadku rozbieżności pomiędzy wynikami weryfikacji dokonanej przez SATIS, a wynikami weryfikacji dokonanej przez podmiot dokonujący naprawy, zaistniałe wątpliwości Strony będą rozstrzygały na bieżąco.
8. W przypadku, gdy Klient przed zakończeniem naprawy nie poinformuje SATIS o informacji, przekazanej przez podmiot dokonujący naprawy, wskazującej że dane uszkodzenie lub występujące nieprawidłowości w działaniu Pojazdu wynikają z dokonanego przez SATIS Montażu lub działania Lokalizatora GPS oraz nie umożliwi SATIS dokonania odpowiedniej weryfikacji prawdziwości takiej informacji, SATIS nie ponosi odpowiedzialności za koszty poniesione przez Klienta w związku z wykonaną naprawą.

## § 10 REKLAMACJE

## § 9 OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Klient zobowiązany jest do:
  - 1) niepodjęcia jakichkolwiek działań powodujących zakłócenia pracy infrastruktury sieci teleinformatycznej SATIS oraz sieci Internet,
  - 2) niepodjęcia jakichkolwiek działań powodujących zakłócenia pracy Lokalizatorów GPS oraz innych urządzeń aktywnych podłączonych do sieci telekomunikacyjnej i teleinformatycznej SATIS oraz sieci Internet,
1. Klientowi przysługuje prawo złożenia reklamacji w przypadku:
  - 1) niedotrzymania z winy SATIS terminu rozpoczęcia świadczenia usług w Systemie SATIS,
  - 2) nienależytego świadczenia usług przez SATIS, z zastrzeżeniem § 8 oraz § 9,
  - 3) nieprawidłowego obliczenia Oplaty Abonamentowej lub innych należności wynikających z usług świadczonych przez SATIS.
2. Reklamacje dotyczące przypadków opisanych powyżej winny być zgłaszane niezwłocznie po ich ujawnieniu. SATIS zobowiązany jest do podjęcia określonych działań dopiero w dniu otrzymania prawidłowo przekazanej reklamacji, zawierającej dane wskazane w ust. 3 poniżej.
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) nazwę oraz adres Klienta,
  - 2) imię oraz nazwisko zgłaszającego reklamację,
  - 3) wskazane w Umowie dane Witryny,
  - 4) przedmiot reklamacji,
  - 5) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,

- 6) numer konta bankowego Klienta,
  - 7) podpis Klienta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
4. Reklamacja powinna zostać wniesiona przez osobę upoważnioną, wymienioną w Umowie, jednym z dwóch kanałów komunikacji:
- 1) pisemnie,
  - 2) pocztą elektroniczną na adres: [bok@satisgps.com](mailto:bok@satisgps.com).
5. Reklamacje nie zawierające danych wskazanych w ust. 3 nie będą rozpatrywane.
6. Rozpatrzenie reklamacji następuje w terminie 30 dni od dnia jej prawidłowego wniesienia.
7. W przypadku, gdy przedmiotem reklamacji jest niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług lub nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczonej usługi, wniesienie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku zapłaty kwestionowanej kwoty.
8. W razie uznania reklamacji, kwota należnego odszkodowania w pierwszej kolejności zostanie zaliczona na poczet kolejnych opłat za świadczone usługi.
9. Przelew odszkodowania na konto bankowe Klienta następuje wtedy, gdy nie jest możliwe zaliczenie ich na poczet przyszłych płatności.

## § 11

### ZMIANA ZAKRESU UMOWY

1. Klient może dokonać rozszerzenia zakresu usług świadczonych na podstawie Umowy.
2. Rozszerzenie zakresu świadczonych usług może polegać w szczególności na zmianie Pakietu, z którego korzysta Klient, na Pakiet posiadający szerszy zakres. Rozszerzenie takie może wiązać się ze zwiększeniem wysokości Opłaty Abonamentowej oraz z koniecznością zakupu (najmu) dodatkowych Lokalizatorów GPS lub innych urządzeń, niezbędnych do świadczenia usług w rozszerzonym zakresie.
3. Rozszerzenie zakresu świadczonych usług może polegać również na złożeniu przez Klienta zlecenia na dodatkowe Lokalizatory GPS. W takim przypadku cena sprzedaży dodatkowych Lokalizatorów GPS (ewentualnie wysokość czynszu ich najmu) oraz Montażu, jak i wysokość Opłat Abonamentowych z tytułu świadczonych przez SATIS usług, związanych ze wzmiankowanymi, dodatkowymi Lokalizatorami GPS, będzie odpowiadała cenom i okresowi świadczenia usługi wskazanym w Umowie chyba, że co innego wynika z treści zaakceptowanego przez SATIS zlecenia lub jeżeli Strony postanowią inaczej.
4. Rozszerzenie zakresu świadczonych usług (w tym zamówienie dodatkowych Lokalizatorów GPS) następuje na wniosek (zlecenie) złożony przez osobę wskazaną w Umowie, upoważnioną do kontaktu ze strony Klienta lub przez Administratora. Prawidłowe złożenie takiego zlecenia wymaga jego przesłania na adres e-mail wskazany w Umowie jako dedykowany do kontaktów handlowych, bądź w inny sposób, który umożliwił zapoznanie się przez SATIS z treścią złożonego wniosku.
5. Strony mogą dokonać odrębnych ustaleń dotyczących rozszerzenia zakresu świadczonych usług, przy czym wymaga to zgodnych oświadczeń Stron, złożonych co najmniej za pośrednictwem poczty elektronicznej (za pośrednictwem adresów e-mail wskazanych w Umowie). W szczególności w przypadku, jeżeli zlecenie złożone przez Klienta, a dotyczące rozszerzenia zakresu świadczonych usług zawiera regulacje odmienne niż opisane powyżej (w tym w zakresie wynagrodzenia należnego SATIS), koniecznym jest jego zaakceptowanie przez SATIS.
6. Na dodatkowe zlecenie Klienta i za odrębnym wynagrodzeniem, SATIS może dokonać demontażu Lokalizatora GPS i jego montażu w innym wskazanym pojeździe (przełożenie Lokalizatora GPS). W przypadku, gdy wzmiankowany Pojazd cechuje się innymi parametrami technicznymi niż Pojazd, w którym pierwotnie był zainstalowany Lokalizator GPS, zakres świadczonej usługi może ulec modyfikacji. Nie wstrzymuje to ani nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty pełnej Opłaty Abonamentowej za usługę świadczoną za pośrednictwem wzmiankowanego Lokalizatora GPS przed realizacją zlecenia.
7. Przełożenie Lokalizatora GPS następuje na wniosek złożony przez osobę wskazaną w Umowie, upoważnioną do kontaktu ze strony Klienta lub przez Administratora. Prawidłowe złożenie takiego zlecenia wymaga jego przesłania na adres e-mail wskazany w Umowie jako dedykowany do kontaktów handlowych, bądź w inny sposób, który umożliwił zapoznanie się przez SATIS z treścią złożonego wniosku. Koszt przełożenia Lokalizatora GPS będzie zgodny z brzmieniem Umowy. Do przełożenia Lokalizatora GPS odpowiednio zastosowanie mają zapisy § 4.
8. SATIS może odmówić przełożenia Lokalizatora GPS, wykonania usługi serwisowej lub rozszerzenia zakresu świadczonych usług, o którym mowa w niniejszym paragrafie, w przypadku gdy Klient dopuszcza się zwłoki w uregulowaniu jakiegokolwiek wynagrodzenia, na rzecz SATIS, przeterminowanego więcej niż 7 dni.

## § 12

### WYNAGRODZENIE

1. Cenę za nabyte Lokalizatory GPS lub czynsz najmu, oraz za Montaż i Demontaż określa Umowa (w tym ewentualne dalsze jej modyfikacje).
2. Strony mogą w Umowie ustalić, iż zapłata ceny za nabyte Lokalizatory GPS, o której mowa w ust. 1 może zostać rozłożona na raty. W przypadku wskazanym w § 13 ust. 3 OWU, SATIS może żądać uiszczenia pozostałej części ceny nieuregulowanej przez Klienta (pozostałe do spłaty raty), w terminie 7 dni od daty wystąpienia opisanej we wzmiankowanym przepisie okoliczności.
3. W zamian za świadczenie objętych Umową usług, Klient zobowiązuje się do zapłaty na rzecz SATIS wynagrodzenia w formie stałej Opłaty Abonamentowej, za każdy wymieniony w Umowie (ewentualnie zamówiony dodatkowo) Lokalizator GPS. Ostateczna wysokość należnego SATIS wynagrodzenia uzależniona jest od liczby Lokalizatorów GPS określonej w Umowie (lub zamówionych w terminie późniejszym) i od wybranego Pakietu.
4. Płatności tytułem Opłaty Abonamentowej będą dokonywane w okresie rozliczeniowym wynikającym z Umowy.
5. Klient zobowiązany jest do uiszczenia Opłaty Abonamentowej wynikającej z Umowy przez cały okres jej obowiązywania, z zastrzeżeniem § 11 ust. 2 powyżej.
6. Opłata Abonamentowa płatna jest z góry, do 15 dnia każdego miesiąca.
7. W przypadku, gdy rozpoczęcie świadczenia usług następuje w trakcie trwania danego miesiąca, Opłata Abonamentowa za ten miesiąc wyliczana jest proporcjonalnie do liczby dni w tym miesiącu, w którym Umowa obowiązywała oraz dodana do Opłaty Abonamentowej, o której mowa w ust. 6 powyżej, za pierwszy pełny okres rozliczeniowy.
8. W przypadku dokonania Montażu wykonanego przez SATIS Opłata Abonamentowa naliczana jest od dnia dokonania tego Montażu. W przypadku Montażu wykonanego samodzielnie przez Klienta Opłata Abonamentowa naliczana jest począwszy od czwartego dnia roboczego po dacie przekazania przez SATIS Lokalizatorów do Klienta. W innych przypadkach Opłata Abonamentowa naliczana jest od dnia aktywacji konta Administratora i przekazania Klientowi danych umożliwiających logowanie do Systemu SATIS za pośrednictwem Witryny.
9. Wszelkie płatności powinny być dokonywane przez Klienta na rachunek bankowy SATIS wskazany na fakturze VAT. Za datę zapłaty uważa się datę zaksięgowania środków na rachunku bankowym SATIS.
10. W przypadku upływu terminu zapłaty przez Klienta jakiegokolwiek należności na rzecz SATIS, SATIS przysługuje uprawnienie naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie, co do każdej należności, której termin zapłaty upłynął.
11. Wpłaty dokonywane przez Klienta, o ile nie można przypisać ich jednoznacznie do skonkretyzowanego zobowiązania, na poczet którego są przekazywane, będą w pierwszej kolejności zaliczane na poczet zaległości z tytułu Opłat Abonamentowych (począwszy od najstarszego zobowiązania), w dalszej kolejności wpłaty będą zaliczane na poczet zaległości w uiszczeniu rat, o których mowa w ust. 2 powyżej (począwszy od najstarszego zobowiązania), następnie zaś wpłaty będą zaliczane na poczet wszelkich innych zaległości (począwszy od najstarszego zobowiązania). SATIS może przed dokonaniem rozliczenia wpłaty zgodnie ze zdaniem poprzednim, zaliczyć wpłatę na poczet istniejących należności ubocznych (odsetek).

## § 13

### ODPOWIEDZIALNOŚĆ KLIENTA

1. W sytuacji wystąpienia zwłoki w uiszczeniu przez Klienta jakiegokolwiek należności na rzecz SATIS o ponad 7 dni, SATIS ma prawo do blokady dostępu do Systemu SATIS, zaprzestania świadczenia usług (w tym Usługi e-TOLL) i odmowy realizacji dodatkowych zleceń przekazanych przez Klienta. Umożliwieniem dostępu do Systemu SATIS oraz uruchomieniem świadczonych usług nastąpi po uiszczeniu przez Klienta wszystkich wymagalnych należności.
2. Wstrzymanie świadczenia przez SATIS Usługi e-TOLL może skutkować konsekwencjami wynikającymi ze stwierdzonych naruszeń w postaci braku uiszczenia opłaty za przejazd odcinkami dróg płatnych Systemu SPOE, co Klient winien wziąć pod uwagę. Dane w Systemie SPOE nie mogą zostać następnie uzupełnione.
3. Zablockowanie dostępu do Systemu SATIS z przyczyn wskazanych w ust. 1 powyżej, tj. z przyczyn leżących po stronie Klienta, nie jest podstawą do wstrzymania się przez SATIS z naliczaniem Opłaty Abonamentowej zgodnie z brzmieniem Umowy.
4. SATIS może rozwiązać Umowę w dowolnym momencie, w przypadku wystąpienia przeterminowanych należności powyżej 60 dni. W takim przypadku, poza uregulowaniem wszystkich przeterminowanych należności przez Klienta, SATIS wystąpi o wypłatę kary umownej, zgodnej z § 14 ust. 4.
5. Za każdy monit dotyczący przeterminowanych należności, dokonany listownie lub poprzez wiadomość e-mail na adres wskazany w § 18, SATIS zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty wskazanej w Cenniku. W przypadku

przekazania trzech monitów dotyczących jednej należności, SATIS podejmie kroki zmierzające do przymusowej egzekucji należności, których termin zapłaty upłynął. Zainicjowanie procesu przymusowej egzekucji należności wstrzymuje wysyłkę kolejnych monitów dotyczących przedmiotowej należności.

#### § 14

##### OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

- Okres obowiązywania Umowy określa Umowa. SATIS w okresie jej obowiązywania, ma prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym wyłącznie w wyniku naruszenia przez Klienta postanowień OWU lub Umowy.
- Po upływie okresu, na jaki zawarto Umowę, przekształca się ona w umowę na czas określony wynoszący 12 miesięcy, chyba, że Klient nie później niż na 2 tygodnie przed upływem okresu obowiązywania Umowy skutecznie zawiadomi SATIS o braku woli przedłużenia czasu trwania Umowy lub przed upływem okresu, na jaki zawarto Umowę, zawrze z SATIS nową Umowę na świadczenie usług.
- W każdym przypadku rozwiązania (wypowiedzenia/odstąpienia) Umowy przez Klienta przed upływem okresu, na jaki ją zawarto, Klient zobowiązany jest uiścić karę umowną w wysokości odpowiadającej sumie pozostałych Opłat Abonamentowych, jakie Klient zobowiązany byłby uiścić w przypadku obowiązywania Umowy przez okres w niej przewidziany.
- W każdym przypadku rozwiązania (wypowiedzenia/odstąpienia) Umowy przed upływem okresu, na jaki ją zawarto, innym niż wskazany w ust. 3, Klient zobowiązany jest uiścić karę umowną w wysokości odpowiadającej sumie pozostałych Opłat Abonamentowych, jakie Klient zobowiązany byłby uiścić w przypadku obowiązywania Umowy przez okres w niej przewidziany powiększoną o stałą opłatę wynikającą z Cennika.
- W przypadku najmu lub dzierżawy Lokalizatora GPS zgodnie z § 4 ust. 2, wysokość kary umownej naliczonej na podstawie ust. 3 lub 4 powyżej, odnoszącej się do najmowanego lub dzierżawionego Lokalizatora GPS, nie może przekroczyć 90 % sumy pozostałych Opłat Abonamentowych dotyczących wzmiankowanego Lokalizatora GPS, jakie Klient zobowiązany byłby uiścić w przypadku obowiązywania Umowy przez okres w niej przewidziany.
- Postanowienie ust. 3 i 4 nie mają zastosowania, gdy rozwiązanie Umowy nastąpi z wyłącznej winy SATIS.

#### § 15

##### CESJA

- Klient ma prawo do przenoszenia praw i obowiązków wynikających z Umowy na inne podmioty, za zgodą SATIS.
- Aby dokonać cesji praw i obowiązków wynikających z Umowy, Klient powinien wystąpić do SATIS z wnioskiem o wyrażenie zgody na taką czynność.
- We wniosku, o który mowa w ust. 2 Klient winien wskazać podmiot, na który mają być przeniesione prawa i obowiązki Klienta.
- Podmiot, na który mają być przeniesione prawa i obowiązki Klienta, winien spełniać wszystkie wymagania przewidziane w Umowie oraz OWU i dawać rękojmię prawidłowego wywiązywania się z zobowiązań przewidzianych we wskazanych dokumentach.
- SATIS zastrzega sobie prawo do przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy na podmiot trzeci, pod warunkiem, iż podmiot przejmujący będzie posiadał niezbędny potencjał ekonomiczny i organizacyjny, pozwalający mu na realizację przejętych obowiązków zgodnie z zasadami określonymi w OWU oraz Umowie.

#### § 16

##### ZMIANA DANYCH

- Klient zobowiązany jest informować każdorazowo SATIS o zmianie danych podanych w Umowie, w tym również odnoszących się do adresów e-mail oraz osób wskazanych do kontaktu.
- W przypadku niewywiązania się przez Klienta ze zobowiązania, o którym mowa w ust. 1, korespondencja kierowana na adresy i do osób wskazanych w Umowie lub później przekazywanych aktualizacjach uważana jest za doręczoną w sposób prawidłowy
- SATIS nie ponosi odpowiedzialności za negatywne dla Klienta skutki wynikające z braku przekazania aktualnych danych.

#### § 17

##### KLAUZULA SALWATORYJNA

Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie OWU lub Umowy zostanie uznane za nieważne, bezskuteczne lub niemożliwe do wyegzekwowania, w całości lub części, nie wpłynie to na ważność, skuteczność lub możliwość wyegzekwowania pozostałych postanowień Umowy lub OWU. Strony powinny zastąpić takie postanowienie innym postanowieniem wynegocjowanym w dobrej wierze, które, na ile jest to możliwe, osiąga pierwotny cel ekonomiczny Stron.

#### § 18

##### DANE KONTAKTOWE

Dane kontaktowe SATIS:

- Adresy doręczeń i korespondencji związanej z wykonaniem Umowy:  
SATIS GPS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością  
Aleje Jerozolimskie 176, 02-486 Warszawa
- Adresy e-mail i telefony kontaktowe:
  - e-mail: [kontakt@satisgps.com](mailto:kontakt@satisgps.com), nr tel.: (22) 18 22 100
  - Biuro Obsługi Klienta - e-mail: [bok@satisgps.com](mailto:bok@satisgps.com)
  - Serwis - e-mail: [serwis@satisgps.com](mailto:serwis@satisgps.com), nr tel.: (22) 380 47 96 w sprawach:
    - serwisu urządzeń w ramach gwarancji
    - pomocy technicznej
    - uruchomienia usług roamingu międzynarodowego

#### § 19

##### POWIERZENIE DANYCH OSOBOWYCH

- Dane osobowe podmiotów korzystających z Pojazdów lub inne związane z korzystaniem przez Klienta z Systemu SATIS będą zbierane i przetwarzane co do zasady przez Klienta, który ustala cele i sposoby przetwarzania wzmiankowanych danych osobowych (jest administratorem danych).
- Klient przekazuje SATIS do przetwarzania dane osobowe zamieszczone przez lub na polecenie Klienta w Systemie SATIS oraz w systemach powiązanych lub przekazane do przetwarzania w inny sposób, w tym w Umowie. Dane, o których mowa w zdaniu poprzednim, mogą obejmować:
  - w odniesieniu do osób korzystających z Pojazdów: imię, drugie imię, nazwisko, data urodzenia, nr PESEL, nr dowodu osobistego, nr kadrowy, nr NIP, nr telefonu komórkowego, nr telefonu stacjonarnego, adres zameldowania, adres korespondencyjny, kategoria prawa jazdy, średni koszt stały dla pracodawcy, średni koszt zmienny dla pracodawcy, koszt pracy/km, zdjęcie kierowcy, przypisanie do Pojazdu służbowego w zakresach dat, informacje o czasie pracy, daty najbliższych badań (lekarskich, psychologicznych), świadectwa kwalifikacyjnego, szkolenia okresowego, uprawnień do przewozu zwierząt, odnowienie prawa jazdy, lokalizacja oraz historia tras Pojazdu (dane te mogą być powiązane bezpośrednio z innymi danymi osobowymi),
  - w odniesieniu do użytkowników Systemu SATIS: imię, drugie imię, nazwisko, e-mail, nr telefonu, język, zdjęcie użytkownika, informacje czy jest użytkownikiem Pojazdu,
  - w odniesieniu do kontrahentów Klienta – adres, położenie,
  - w odniesieniu do osób wskazanych do kontaktu ze strony kontrahentów Klienta: imię, drugie imię, nazwisko, nr PESEL, data urodzenia, nr dowodu osobistego, nr kadrowy, nr NIP, nr telefonu komórkowego, nr telefonu stacjonarnego, kalendarz pracy, adres zameldowania, adres korespondencyjny, przypisanie do kontrahenta.
- Klient może przekazać do przetwarzania SATIS dane osobowe inne niż wymienione powyżej, poprzez ich wprowadzenie do Systemu SATIS lub systemów powiązanych, a także w inny ustalony pomiędzy Stronami sposób.
- Klient przekazuje nadto SATIS do przetwarzania dane osobowe osób dedykowanych do kontaktu w celu realizacji Umowy (imię, nazwisko, adresy e-mail). Dane te mogą zostać przekazane przez SATIS do podmiotów, dokonujących bezpośrednich czynności w ramach Umowy (np. w zakresie Montażu/ Demontażu). SATIS przekazuje Klientowi do przetwarzania dane osobowe osób dedykowanych do kontaktu w celu realizacji Umowy (imię, nazwisko, adresy e-mail, dane osób dokonujących Montażu/ Demontażu, ew. inne jakie okażą się



niezbędne do wykonania Umowy). Klient zobowiązany jest w zakresie danych osobowych, o których mowa w zdaniu poprzednim, do wykonania zobowiązań, które na podstawie OWU dotyczą SATIS.

6. Dane osobowe będą przetwarzane przez Strony nie dłużej niż do rozwiązania/wygaśnięcia Umowy lub w terminie wskazanym w § 6 ust. 1 pkt 2, a jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów danej Strony – do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z Umowy. W przypadku danych osobowych dedykowanych do kontaktu, SATIS będzie przetwarzał takie dane również w celach informacyjnych oraz marketingowych, związanych z przekazywaniem wiadomości o modyfikacjach i funkcjonalnościach wprowadzanych do Systemu SATIS, a także oferowaniem produktów oraz usług w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, do czasu zakończenia prowadzenia przez SATIS działań polegających na oferowaniu produktów i usług oraz prowadzenia kampanii marketingowych.
7. Strony ustalają niniejszym, że SATIS będzie przetwarzał dane osobowe przekazane mu przez Klienta na następujących zasadach:
  - 1) SATIS zapewni, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy,
  - 2) SATIS będzie podejmował wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 Rozporządzenia,
  - 3) SATIS będzie przestrzegał warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w art. 28 ust. 2 i 4 Rozporządzenia;
  - 4) biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, SATIS w miarę możliwości będzie pomagał Klientowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia;
  - 5) uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne informacje, SATIS będzie pomagał Klientowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32 - 36;
  - 6) po zakończeniu okresu, w którym dane osobowe przekazane przez SATIS będą przetwarzane, wskazanego w ust. 3 powyżej, SATIS usunie lub zwróci Klientowi wszelkie dane osobowe oraz usunie wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych;
  - 7) SATIS zobowiązuje się do udostępnienia Klientowi wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia oraz umożliwi Klientowi lub audytorowi upoważnionemu przez Klienta przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, w przypadku uzasadnionego podejrzenia naruszenia przez SATIS zasad przetwarzania danych osobowych opisanych w OWU, Umowie oraz Rozporządzeniu. Przeprowadzenie audytów, w tym inspekcji o których mowa w zdaniu poprzednim, może mieć miejsce wyłącznie w zakresie związanym z przetwarzaniem danych osobowych przekazanych przez Klienta i winno zostać poprzedzone przekazaniem stosownego zawiadomienia na co najmniej 14 dni przed planowanym audytem (inspekcją);
  - 8) w związku ze zobowiązaniem wskazanym w pkt 7 powyżej, SATIS zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Klienta o tym, że jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie Rozporządzenia lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych.
8. Uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia wynikającej z przetwarzania, SATIS wdroży - zarówno przy określaniu sposobów przetwarzania, jak i w czasie samego przetwarzania - odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, zaprojektowane w celu skutecznej realizacji zasad ochrony danych, takich jak minimalizacja danych oraz w celu nadania przetwarzaniu niezbędnych zabezpieczeń, tak by spełnić wymogi Rozporządzenia oraz chronić prawa osób, których dane dotyczą.
9. Jeżeli do wykonania w imieniu Klienta konkretnych czynności przetwarzania SATIS będzie korzystał z usług innego podmiotu przetwarzającego, na ten inny podmiot przetwarzający nałożone zostaną - na mocy odrębnej umowy - te same obowiązki ochrony danych jak w Umowie oraz w OWU, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom Rozporządzenia. Jeżeli ten inny podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Klienta za wypełnienie obowiązków tego innego podmiotu przetwarzającego spoczywa na SATIS.
10. SATIS będzie przetwarzał dane osobowe, o których mowa w OWU, na terytorium Unii Europejskiej.

## § 20

### ODPOWIEDZIALNOŚĆ W ZAKRESIE DANYCH OSOBOWYCH

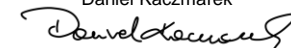
1. Klient zobowiązany jest, w zakresie dotyczącym danych osobowych przetwarzanych przez niego w związku z wykonaniem Umowy, w szczególności w Systemie SATIS lub przekazanych SATIS, do spełnienia przesłanek zgodności z prawem przetwarzania danych osobowych, o których mowa w art. 6 ust. 1 Rozporządzenia, w szczególności poprzez uzyskanie odpowiednich zgód osób, których dane dotyczą oraz wykonania wszelkich innych obowiązków, jakie wynikają z powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie przetwarzania danych osobowych.
2. W przypadku gdy osoba, której dane dotyczą, złoży do SATIS wniosek odnoszący się do wykonania jednego w przysługujących jej na podstawie Rozporządzenia lub innego aktu prawnego uprawnienia, żądanie zaś odnosi się do danych osobowych przetwarzanych przez Klienta w Systemie SATIS lub przekazanych przez niego SATIS, SATIS niezwłocznie poinformuje o takim wniosku Klienta, który zobowiązany jest do bezpośredniego wykonania takiego uzasadnionego żądania. SATIS może przekazać osobie, której dane dotyczą, informację o wykonaniu przekazanego przez nią żądania bezpośrednio przez Klienta. SATIS zapewni jednocześnie Klientowi niezbędną współpracę w zakresie objętym przekazanym żądaniem.
3. W przypadku skierowania przeciwko SATIS roszczeń przez osoby trzecie z tytułu naruszenia – w wyniku przetwarzania danych osobowych przez Klienta w Systemie SATIS lub przekazania danych osobowych SATIS w ramach wykonywania Umowy – SATIS zawiadomi o tym fakcie niezwłocznie Klienta, który zobowiązuje się w takim wypadku do pełnego zaspokojenia powyższych, uzasadnionych roszczeń.
4. W przypadku wszczęcia oraz prowadzenia przez jakiegokolwiek organ lub podmiot postępowania dotyczącego danych osobowych przetwarzanych przez Klienta SATIS lub przetwarzanych przez Klienta w Systemie SATIS, Klient zobowiązany jest do udzielenia wszelkich informacji w zakresie objętym takim postępowaniem, w tym wykazania legalności pozyskania oraz powierzenia danych osobowych oraz podjęcia wszelkich działań, niezbędnych do zwolnienia SATIS z odpowiedzialności.
5. W przypadku rzeczywistego wystąpienia naruszenia ochrony danych osobowych (tj. naruszenia bezpieczeństwa prowadzącego do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych), SATIS podejmie uzasadnione i odpowiednie działania, w szczególności poinformuje o tym Klienta bez zbędnej zwłoki, w miarę możliwości nie później niż w terminie 48 godzin od chwili ich wykrycia. Informacje przekazane przez SATIS winny być kompletne, dokładne i poprawne. SATIS zobowiązuje się nadto do współdziałania z Klientem w zakresie, jaki okaże się konieczny celem dokonania odpowiedniej oceny stopnia naruszenia ochrony danych osobowych. Klient samodzielnie podejmie decyzję o ewentualnym zgłoszeniu naruszenia ochrony danych osobowych organowi nadzorczemu, zgodnie z art. 33 Rozporządzenia oraz zawiadomieniu osoby, której dane dotyczą, zgodnie z art. 34 Rozporządzenia.

## § 21

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wskazane w niniejszym OWU nagłówki mają wyłącznie charakter pomocniczy i pozostają bez wpływu na wykładnię jego postanowień.
2. W sprawach nieuregulowanych w OWU zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Strony zobowiązują się czynić wszelkie wysiłki zmierzające do polubownego rozwiązania wszelkich kwestii spornych, jakie mogą wyniknąć w związku z wykonaniem niniejszej umowy. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia na drodze polubownej, Strony poddają rozstrzygnięcie sporu pod orzecznictwo sądu właściwego według siedziby SATIS.
4. Warunki niniejszego OWU obowiązują od dnia 01.04.2023 r.

Daniel Kaczmarek



Prezes Zarządu